Usuarios y roles en my.anydesk - User Management

TABLA DE CONTENIDO

La lista de usuarios

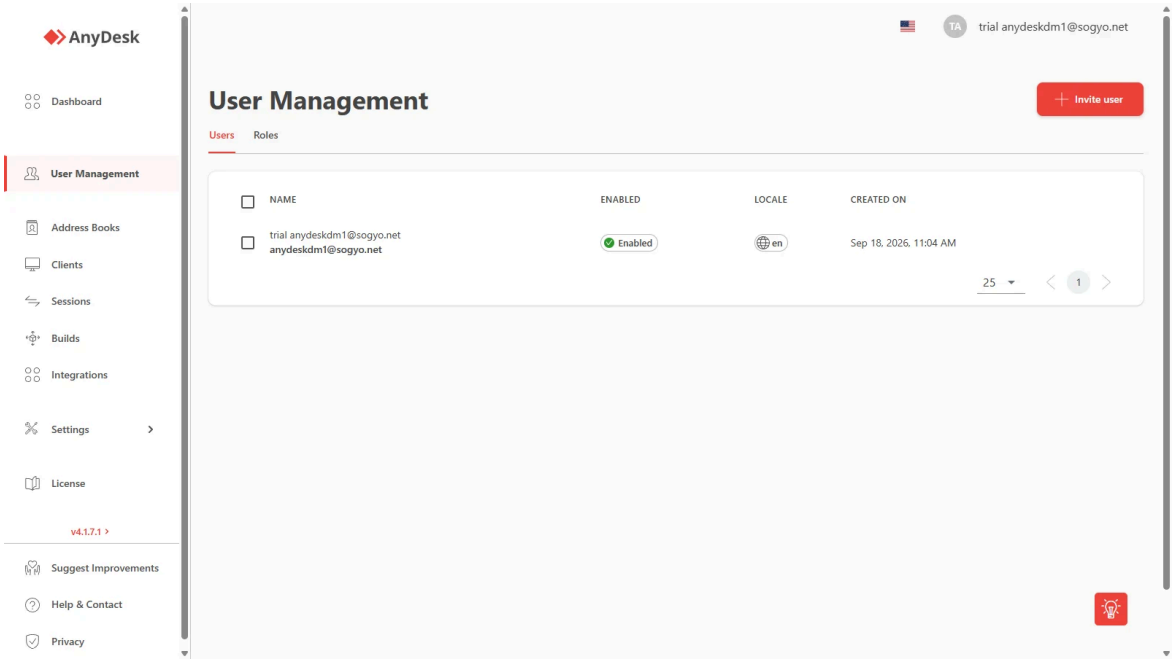
Invite user

Roles

Serie MyAnyDesk en detalle

La sección **User Management** de my.anydesk.com controla quién tiene acceso a tu licencia: qué usuarios pertenecen a la consola, qué pueden hacer y qué invitaciones están pendientes.

Esta guía explica la lista de usuarios, el flujo de invitación y el sistema de roles.



Sección User Management de my.anydesk.com

La lista de usuarios

La pestaña **Users** muestra cada cuenta con:

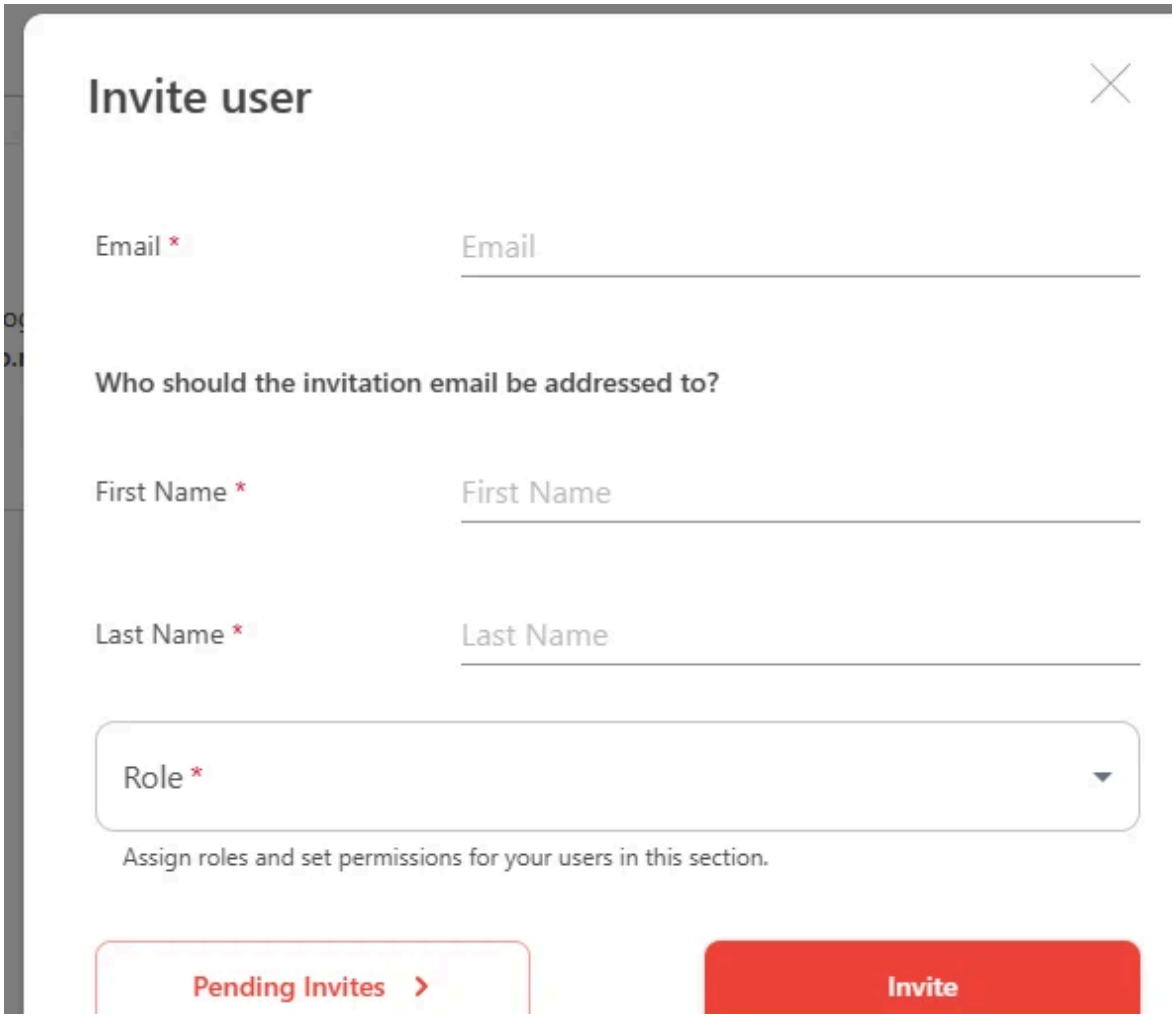
- **NAME** — nombre visible y correo del usuario.
- **ENABLED** — si el usuario puede usar la licencia ahora mismo.
- **LOCALE** — idioma de su interfaz.
- **CREATED ON** — cuándo se creó la cuenta.

Los checkboxes permiten acciones masivas sobre usuarios seleccionados.

Invite user

El botón **+ Invite user** abre el diálogo de invitación:

- **Email** — a dónde llega la invitación.
- **First Name / Last Name** — a quién va dirigida.
- **Role** — el rol que tendrá al aceptar (ver abajo).
- **Pending Invites** — revisa invitaciones enviadas que aún no se aceptan.



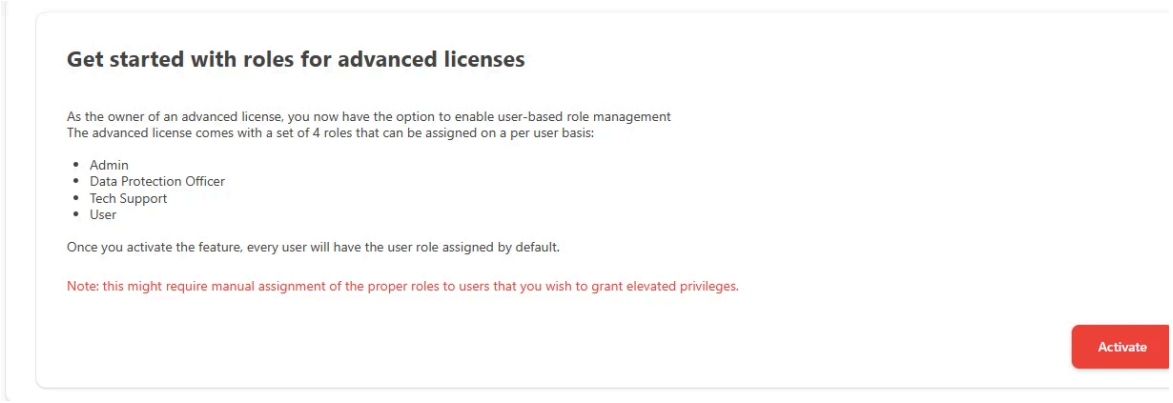
Diálogo Invite user con Email, nombre, rol e invitaciones pendientes

Caso de uso real: invitas a un técnico nuevo — llega un correo, crea su contraseña y ya tiene acceso a la consola con los permisos de su rol, sin compartir credenciales de nadie.

Roles

La pestaña **Roles** gestiona el modelo de permisos. En licencias Advanced hay **cuatro roles predefinidos** asignables por usuario:

Rol	Pensado para
Admin	Control total de la licencia y la consola
Data Protection Officer	Supervisión de privacidad y datos (auditoría, session records)
Tech Support	Agentes que atienden sesiones de soporte
User	Acceso básico — el rol por defecto de todo usuario nuevo



Pestaña Roles con los cuatro roles y el botón Activate

Al activar la gestión de roles, **todos los usuarios existentes quedan como User** — tendrás que elevar manualmente a quienes necesiten Admin o Tech Support.

Caso de uso real: el técnico junior recibe *Tech Support* (puede conectar pero no tocar la configuración de la licencia), el contador queda *User*, y solo tú conservas *Admin*.

Serie MyAnyDesk en detalle

Esta guía es parte de la serie sobre my.anydesk.com:

- Introducción - MyAnyDesk en detalle
- Sección Builds
- Sección Address Books
- Sección Sessions
- Sección Clients

¿Necesitas licencias AnyDesk para tu equipo? Sogyo es distribuidor mayorista oficial de AnyDesk en Latinoamérica — te ayudamos a elegir el plan correcto y a desplegar clientes personalizados a escala.