Uso de Licencias AnyDesk en Empresas: Respuesta a Consultas Frecuentes

En la actualidad, muchos profesionales de TI se enfrentan a confusiones respecto al uso de las licencias de AnyDesk, especialmente cuando se trata de las limitaciones de la licencia Solo. Al ser responsable de TI en su empresa, es comprensible que desee registrar todos los dispositivos de los usuarios bajo su única licencia, especialmente si no supera el límite de 100 dispositivos.

La licencia Solo de AnyDesk está diseñada para un solo usuario y permite el acceso a un número ilimitado de dispositivos, pero tiene un límite de sesión. Por lo tanto, solo podrá establecer una sesión de usuario a la vez. Esto significa que si uno de sus usuarios está recibiendo asistencia técnica de Autodesk, esa conexión utilizará su única sesión disponible en ese momento, impidiéndole conectarse a otro dispositivo hasta que finalice la asistencia.

En cuanto a su consulta sobre si es correcto registrar los dispositivos de sus usuarios bajo su licencia, esto depende de la política de uso que tenga su empresa y de las necesidades específicas de soporte técnico. Sin embargo, muchas empresas optan por adquirir licencias adicionales para facilitar el soporte sin afectar el flujo de trabajo.

Se recomienda considerar la posibilidad de actualizar a una licencia más robusta si prevé necesidades continuas de soporte técnico y múltiples conexiones simultáneas. Para información más específica y actualizaciones recientes sobre licencias, puede consultar el sitio web oficial de AnyDesk o su servicio al cliente.

 © 2026 ayuda.licencia.co