Soluciones para el problema del portapapeles en AnyDesk

Si eres usuario de AnyDesk y has notado que el portapapeles no funciona correctamente en la versión gratuita, no estás solo. Este es un inconveniente común en el que los usuarios se encuentran cuando intentan copiar y pegar entre dispositivos. A continuación, encontrarás algunas soluciones efectivas para resolver este problema.

1. **Verifica la configuración del portapapeles**: Asegúrate de que la opción para sincronizar el portapapeles esté habilitada. Puedes hacer esto yendo a la barra superior de AnyDesk en tu escritorio; busca el icono de permisos (un escudo) y verifica la opción “Sincronizar portapapeles”.

2. **Reinicia ambos dispositivos**: A veces, un simple reinicio puede solucionar problemas persistentes de conexión y funcionamiento. Intenta reiniciar tanto tu computadora como el dispositivo desde el que te conectas a AnyDesk.

3. **Copia después de la conexión**: Es importante recordar que AnyDesk no puede acceder a elementos que ya están en el portapapeles antes de establecer la conexión. Siempre copia el contenido deseado *después* de haberte conectado a la otra máquina.

4. **Cierra sesión y vuelve a iniciar**: En ocasiones, cerrar sesión en tu cuenta de AnyDesk y volver a iniciar sesión puede refrescar las configuraciones y solucionar el bug de portapapeles.

5. **Reinicio del servicio de AnyDesk**: Si sigues teniendo problemas, intenta abrir el gestor de servicios de Windows (services.msc) y reinicia el servicio de AnyDesk. Esto puede resolver problemas técnicos más profundos.

Siguiendo estos pasos, deberías poder restaurar la funcionalidad del portapapeles en tu aplicación de AnyDesk. Si el problema persiste, no dudes en contactar con el soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional.