Soluciones al Problema de Teclado en AnyDesk Usando Sahrex

Si eres usuario de AnyDesk y experimentas problemas con la entrada del teclado cuando usas Sahrex para grabar la pantalla, probablemente no estás solo. Muchos usuarios han reportado que, tras iniciar una grabación de pantalla, las pulsaciones de teclado no se registran adecuadamente en el ordenador remoto. Aquí te ofrecemos algunas soluciones que podrían ayudarte a resolver este inconveniente.

1. **Reiniciar AnyDesk**: A veces, simplemente reiniciar la aplicación puede resolver fallos menores. Si experimentas problemas con los atajos de teclado, prueba a cerrar y volver a abrir AnyDesk.
2. **Desactivar la opción de "Transmitir teclas rápidas"**: Aunque mencionaste que ya desactivaste esta opción, es importante asegurarse de que esté efectivamente desactivada. Revisa las configuraciones de AnyDesk para confirmarlo.
3. **Verificar permisos de grabación de pantalla**: Asegúrate de que Sahrex tiene los permisos adecuados en tu sistema operativo para grabar la pantalla. Puedes verificar esto yendo a la configuración de Seguridad y Privacidad en tu ordenador y ajustando las preferencias de grabación de pantalla.
4. **Minimizar y restaurar la ventana de AnyDesk**: A algunos usuarios les ha funcionado minimizar la ventana de AnyDesk, escribir en un programa diferente y luego copiar y pegar el texto de vuelta a la ventana de AnyDesk. Aunque no es la solución ideal, puede ser un buen truco temporal mientras encuentras una solución más permanente.
5. **Reinicio del ordenador remoto**: Aunque mencionaste que reiniciar el ordenador remoto soluciona temporalmente el problema, es un indicativo de que podría haber un problema más profundo relacionado con recursos del sistema o la interacción entre los programas. Si este es un problema recurrente, considera verificar el uso de recursos y actualizar los controladores o el software relevante.

Esperamos que estas sugerencias te ayuden a mitigar el problema con la entrada del teclado durante las grabaciones de pantalla con Sahrex y AnyDesk. Si el problema persiste, no dudes en ponerte en

contacto con el soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia personalizada. ¡Gracias por ser parte de la comunidad AnyDesk!