Solucionando Problemas de Conexión en AnyDesk

Si eres usuario de AnyDesk y estás experimentando problemas al intentar conectarte a múltiples PCs en tu red, es posible que se deba a algunas configuraciones relacionadas con la versión gratuita de la aplicación. Aunque la versión gratuita de AnyDesk permite hasta tres conexiones simultáneas, si observas que un mensaje de error aparece en cada PC de tu red, esto puede ser indicativo de varias situaciones.

Primero, verifica que efectivamente solo tengas una conexión activa en ese momento. Si has tenido sesiones previas abiertas y estas no se han cerrado correctamente, es posible que AnyDesk aún las esté considerando activas. Cierra todas las sesiones de AnyDesk que no estés utilizando actualmente y vuelve a intentarlo.

Además, asegúrate de que todas las configuraciones de red en tus PCs estén correctas. A veces, problemas de conexión pueden surgir si los dispositivos están configurados como redes Públicas en lugar de Privadas. Revisa la configuración de red en cada PC y ajusta según sea necesario.

Si continúas teniendo problemas, intenta conectar usando la dirección IP local de la otra PC, en lugar de identificadores globales, para asegurar una mejor conexión.

Recuerda que para recibir asistencia adicional, puedes acceder a la documentación de soporte de AnyDesk, donde encontrarás guías que pueden ayudarte a solucionar problemas comunes de conexión. Gracias por utilizar AnyDesk, y esperamos que estas sugerencias te ayuden a volver a conectar sin inconvenientes.

 © 2026 ayuda.licencia.co