Solucionando problemas de conexión de AnyDesk en dispositivos Android

Si has experimentado problemas de desconexión con AnyDesk, especialmente tras un cambio de red, no estás solo. Muchos usuarios han reportado situaciones similares, y aquí te ofrecemos algunas soluciones y explicaciones para ayudarte a restablecer la conexión.

En tu caso, el problema parece estar relacionado con el cambio de red de tu familiar de Optus a Boost Mobile. A menudo, los proveedores de servicios como Boost pueden implementar restricciones en conexiones de escritorio remoto por motivos de seguridad, lo que podría estar causando que AnyDesk no ofrezca la opción de aceptar la sesión.

Una de las consideraciones a revisar es si AnyDesk ha retenido configuraciones del sistema anterior al ser instalado en un dispositivo que ahora se conecta a una red diferente. Es recomendable desinstalar y reinstalar la aplicación de AnyDesk en el dispositivo, asegurándose de reiniciar el teléfono entre estas acciones. También, verifica las configuraciones de conexión en Ajustes > Conexión > General y considera desmarcar la opción de permitir conexiones directas. Si el problema persiste, puedes intentar añadir /np al ID o Alias de AnyDesk para facilitar la conexión directa.

Finalmente, asegúrate de que el dispositivo esté actualizado con la última versión de AnyDesk. Si después de estos pasos el problema continúa, no dudes en contactar con el soporte técnico de AnyDesk, proporcionando los logs de error que pueden ayudar a determinar la causa del problema. Esperamos que estas sugerencias te ayuden a solucionarlo y continuar brindando asistencia a tu familiar sin inconvenientes.