# Solucionando Problemas de Conexión con AnyDesk: ¿Por Qué se Desconecta?

Si estás experimentando problemas con AnyDesk en tu laptop, donde la aplicación muestra que está desconectada mientras el dispositivo sigue en línea, aquí te ofrecemos algunas soluciones que puedes probar.

1. **Verifica tu Conexión a Internet**: Asegúrate de que tu laptop tenga una conexión a Internet estable. Una conexión inestable puede causar que AnyDesk se desconecte. Realiza una prueba de velocidad si es necesario.

2. **Revisa la Configuración del Firewall**: Aunque hayas mencionado que el problema no parece ser relacionado con el firewall, asegúrate de que AnyDesk tenga permisos para comunicarse a través del firewall de Windows. Puedes verificar esto en la configuración de firewall, permitiendo explícitamente el tráfico de AnyDesk.

3. **Iniciar AnyDesk al Arrancar de Windows**: Es posible que necesites asegurarte de que AnyDesk esté configurado para iniciarse automáticamente al arranque del sistema. Puedes hacerlo desde el Administrador de Tareas, en la pestaña de Inicio, pero también deberías verificar la configuración de la aplicación.

4. **Configuraciones de Conexión**: Algunos usuarios sugieren desactivar las conexiones directas en AnyDesk. Esto puede influir en la fiabilidad de la conexión. Ve a las configuraciones de AnyDesk y prueba esta opción.

5. **Uso de Wake-on-LAN**: Si tienes la opción, puedes tratar de usar la función ‘Wake-on-LAN’ para asegurar que tu laptop se pueda activar de forma remota, lo cual podría ayudar a mantener la conexión abierta.

Si después de intentar estas soluciones sigues teniendo problemas, considera contactar al soporte de AnyDesk para asistencia adicional. Esperamos que estas recomendaciones te ayuden a resolver el problema y a disfrutar de una experiencia más estable y confiable con AnyDesk.