Solucionando Problemas de AnyDesk en macOS: Guía Rápida

Si has estado enfrentando problemas con AnyDesk en tu Mac, no estás solo. Muchos usuarios han reportado dificultades, especialmente en versiones recientes de macOS como Sequoia 15.0. Sin embargo, hay soluciones que pueden ayudar a restaurar la funcionalidad de AnyDesk.

1. Actualiza a la Última Versión:
Una de las primeras recomendaciones es garantizar que estés utilizando la última versión de AnyDesk. La versión 15.0.1 ha sido especialmente mencionada por muchos usuarios como una solución a los problemas anteriores de conexión y funcionalidad. Si aún no la has instalado, puedes obtenerla directamente desde el sitio oficial de AnyDesk.

2. Instalación de AnyDesk como Servicio:
Para aquellos que desean que AnyDesk se ejecute como un servicio en su máquina, asegúrate de descargar el archivo .dmg correspondiente a tu versión de macOS. Luego, sigue estos pasos:

- Haz doble clic en el archivo .dmg que descargaste.
- Monta el archivo y haz doble clic en el ícono de AnyDesk.
- Si es necesario, proporciona las autorizaciones que el sistema te pida para asegurarte de que AnyDesk pueda funcionar correctamente.

3. Verifica los Permisos de Seguridad:
Los problemas de conexión pueden deberse también a los permisos de seguridad y privacidad en macOS. Asegúrate de que AnyDesk tenga acceso a las funciones necesarias. Puedes verificar esto en las preferencias de Tu Mac > Seguridad y Privacidad > Privacidad.

4. Contacto con el Soporte:
Si después de seguir estos pasos, aún enfrentas desafíos, no dudes en contactar el soporte técnico de AnyDesk. Ellos pueden proporcionar asistencia personalizada según tus necesidades específicas y la configuración de tu dispositivo.

Recuerda, la comunidad de AnyDesk está siempre dispuesta a ayudar y compartir sus soluciones. ¡Esperamos que estas sugerencias te ayuden a volver a disfrutar de una conexión remota fluida y efectiva!