Solucionando Problemas de Acceso Remoto en AnyDesk

En el mundo del trabajo remoto, acceder a varios dispositivos de forma eficiente es crucial. Si has experimentado problemas al intentar acceder directamente a un equipo de escritorio desde un portátil utilizando AnyDesk, no estás solo. En esta entrada, abordaremos un escenario común y ofreceremos consejos prácticos para solucionarlo.

Imagina que estás en un portátil (Port 1) y has logrado conectarte a otro portátil (Port 2) en una red diferente. Sin embargo, al intentar acceder a un desktop (Desktop 1) que se encuentra en la misma LAN que Port 2, no puedes lograr la conexión directa. En este caso, puedes acceder a Desktop 1 desde Port 2, y también desde Desktop 1 a Port 1, pero no viceversa.

Este problema puede deberse a varias razones técnicas, así que aquí te ofrecemos algunos pasos para solucionar este inconveniente:

1. **Revisa Configuración de Conexiones**: Ve a `Configuración > Conexiones` en AnyDesk y asegúrate de que la opción “Permitir conexiones directas” esté habilitada. Esta configuración es esencial para lograr conexiones sin problemas dentro de la misma red.

2. **Verifica el estado de los dispositivos**: Asegúrate de que el dispositivo al que intentas acceder (Desktop 1) esté encendido y conectado a la red. Cualquier interrupción en la conexión a la red puede impedir el acceso remoto.

3. **Comprueba los controladores de pantalla**: En algunos casos, los controladores de pantalla del equipo remoto podrían estar deshabilitados o tener algún conflicto. Asegúrate de que todo esté actualizado.

4. **Configuración de Wake-On-LAN**: Si el Desktop 1 está en reposo o apagado, verifica que la función Wake-On-LAN esté habilitada. Esto permitirá que el sistema se active automáticamente a través de la red.

5. **Asegura que haya un dispositivo activo**: Debe haber al menos un dispositivo AnyDesk adicional en la misma red que Desktop 1 y en línea para hacer posible la conexión.

Siguiendo estos pasos, deberías poder resolver la mayoría de los problemas relacionados con el acceso directo entre dispositivos en redes LAN. No dudes en consultar el manual de AnyDesk o el servicio de soporte si persisten las dificultades. ¡Esperamos que esta guía te ayude a mejorar tu experiencia con AnyDesk!