Solucionando Problemas Comunes de AnyDesk: Alertas de Microsoft Defender y Error 502

TABLA DE CONTENIDO

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

Si eres usuario de AnyDesk y te has encontrado con problemas técnicos recientes, como que Microsoft Defender esté bloqueando tus instalaciones personalizadas de AnyDesk o que el portal de my.anydesk presente el error Gateway 502, no estás solo. Estos inconvenientes han sido reportados por otros usuarios de la plataforma y, afortunadamente, hay formas de abordarlos.

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Un número creciente de usuarios ha notado que Microsoft Defender127 está considerando las instalaciones de AnyDesk como aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA). Esto puede ocurrir debido a configuraciones de seguridad más estrictas o actualizaciones recientes del antivirus. Para resolver esto, puedes hacer lo siguiente:

1. **Revisar las configuraciones de seguridad**: Asegúrate de que AnyDesk esté en la lista de excepciones de Microsoft Defender.
2. **Actualizar AnyDesk**: Asegúrate de que estás utilizando la versión más reciente de AnyDesk, ya que a menudo se lanzan actualizaciones que corrigen tales conflictos. Considere la versión 9.0.9 y verifica si hay algún parche más reciente.

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

El error Gateway 502 indica que el servidor está teniendo dificultades para manejar la solicitud. Este problema puede ser temporal y a menudo se resuelve por sí mismo. Sin embargo, considera intentar lo siguiente:

1. **Verificar el estado del servicio**: Revisa la página de estado oficial de AnyDesk para confirmar si hay interrupciones.
2. **Uso de otro navegador o cliente**: A veces, cambiar de navegador o utilizar el cliente de escritorio puede mitigar el problema.

Recuerda que la comunidad de usuarios de AnyDesk está aquí para ayudarte. Si estos pasos no resuelven tus problemas, considera contactar el soporte técnico de AnyDesk para asistencia adicional. Esperamos que estos consejos te sean útiles y que puedas continuar disfrutando de las ventajas que AnyDesk ofrece para el soporte y la colaboración remota.