Solución para el cierre automático de AnyDesk en Android

TABLA DE CONTENIDO

Palabras clave:

Si eres usuario de AnyDesk en tu dispositivo Android y has experimentado el cierre inesperado de la aplicación a pesar de haber desactivado la optimización de batería, no estás solo. Este es un problema que muchos usuarios han encontrado. Sin embargo, hay algunas soluciones que pueden ayudarte.

Primero, asegúrate de que tu dispositivo Android esté actualizado a la última versión del sistema operativo. A veces, los problemas de compatibilidad pueden causar que las aplicaciones se cierren. Además, verifica también que la aplicación AnyDesk esté actualizada a la versión más reciente disponible en Google Play Store.

Otra acción que puedes tomar es revisar los permisos de la aplicación. Asegúrate de que AnyDesk tenga todos los permisos necesarios, lo que incluye acceso a la red y la posibilidad de funcionar en segundo plano. Puedes encontrar esta opción y gestionarla en la configuración de aplicaciones de Android.

Si el problema persiste, considera revisar la configuración de tu dispositivo para las restricciones de fondo y notificaciones. Algunas configuraciones de seguridad o de ahorro de energía en dispositivos Android pueden interrumpir el funcionamiento continuo de aplicaciones como AnyDesk. Desactivar las restricciones para AnyDesk en estas secciones puede marcar la diferencia.

Por último, si después de intentar estas soluciones el problema sigue sin resolverse, te aconsejamos que te pongas en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Ellos podrán ofrecerte asistencia personalizada y más orientación.

Esperamos que estos consejos te sean útiles y que pronto puedas disfrutar de una experiencia sin interrupciones con AnyDesk en tu dispositivo Android.

Palabras clave:

AnyDesk, Android, cierre automático, optimización de batería, soporte técnico, problemas de aplicación.