Solución al problema de menú de servicios en la configuración de accesibilidad de Android TV con AnyDesk

Si tienes problemas para ver el menú de servicios en la configuración de accesibilidad de tu Android TV al intentar usar AnyDesk, no te preocupes, hay varios pasos que puedes seguir para intentar resolver este inconveniente.

Primero, verifica que tienes correctamente instalado el plugin ad1 de AnyDesk. Asegúrate de seguir todas las instrucciones de instalación y configuración recomendadas en la documentación oficial. Esto incluye no solo la instalación del plugin, sino también desactivar la optimización de batería para garantizar que el plugin funcione sin interrupciones.

Si después de esto aún no puedes ver el menú adecuado en la sección de accesibilidad, intenta reiniciar tu Android TV. A veces, un reinicio puede resolver problemas menores por completo. Además, asegúrate de que tu dispositivo Android TV tenga las últimas actualizaciones instaladas. Las actualizaciones a menudo corrigen errores y mejoran la funcionalidad.

Otra opción es intentar restablecer las preferencias de las aplicaciones en la configuración de Android. Esto puede ayudar a que se muestren correctamente todos los servicios disponibles.

Si después de seguir estos pasos sigues sin poder acceder al menú de servicios en la configuración de accesibilidad, considera ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk, donde pueden brindarte asistencia más específica y personalizada.

Recuerda que el acceso remoto a un dispositivo puede requerir ciertos permisos y configuraciones adicionales, así que siempre es buena idea consultar la documentación del producto y asegurarte de que todos los pasos han sido seguidos correctamente.

Esperamos que estas sugerencias te ayuden a resolver el problema y que disfrutes de la facilidad que ofrece AnyDesk para controlar tu Android TV de manera remota.

 © 2026 ayuda.li