Solución a problemas de transmisión del micrófono en AnyDesk

Si tienes problemas para escuchar el micrófono del dispositivo que inicia la sesión en AnyDesk, no te preocupes, estamos aquí para ayudarte. En primer lugar, es importante asegurarse de que todos los permisos necesarios estén habilitados en ambos dispositivos. Esto incluye permisos para acceder al micrófono y cualquier otra configuración relevante de audio.

Aquí hay algunos pasos que puedes seguir para resolver este problema:

1. **Configuración de Audio en AnyDesk:** Abre la aplicación AnyDesk y dirígete a la sección de configuración de audio. Esto se puede encontrar en la parte superior derecha; haz clic en el ícono de configuración. Dentro de la ventana de configuración, asegúrate de que la opción de audio esté habilitada correctamente.

2. **Verifica los Dispositivos de Entrada y Salida:** Asegúrate de que los dispositivos de entrada y salida de audio seleccionados son los correctos. En algunos casos, es posible que AnyDesk esté configurado para utilizar el dispositivo de salida incorrecto, lo que puede provocar que no se escuche el micrófono.

3. **Prueba de Audio:** Realiza pruebas de audio después de ajustar la configuración para confirmar que el micrófono transmite correctamente. Esto se puede hacer a través de la aplicación, donde podrás escuchar el audio de prueba.

4. **Actualización de Drivers de Audio:** Asegúrate de que los controladores de audio de tu sistema estén actualizados. A veces, problemas de seguridad de audio son el resultado de controladores obsoletos.

5. **Reiniciar AnyDesk y los Dispositivos:** Si todos los pasos anteriores no funcionan, reinicia la aplicación y también considera reiniciar los dispositivos involucrados. Esto puede ayudar a restablecer cualquier configuración de audio que pueda haberse corrompido.

Recuerda que AnyDesk por defecto puede recibir el audio que el ordenador remoto reproduce, pero no necesariamente lo que el micrófono escucha. Asegúrate de que la configuración corresponda con tus expectativas.

Siguiendo estos pasos, deberías poder resolver los problemas de transmisión del micrófono. Si el problema persiste, te recomendamos que contactes con el soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional.