Solución a problemas de teclado en AnyDesk desde iPad

Si eres un usuario de AnyDesk en iPad y has encontrado que las teclas Page Up y Page Down se transmiten como ‘U’, y la tecla Delete como Backspace-Ctrl al controlar un PC remoto con Windows, no estás solo. Este es un problema conocido que afecta a algunos usuarios al utilizar ciertas configuraciones de teclado.

Aquí hay algunas sugerencias que pueden ayudarte a resolver este problema:

1. **Verifica la Configuración del Teclado en iPad**: Asegúrate de que las configuraciones de idioma y teclado en tu iPad sean las correctas y coincidan con las de tu computadora con Windows. Esto puede influir en cómo se interpretan las teclas.
2. **Actualiza AnyDesk**: Asegúrate de tener la última versión de AnyDesk tanto en tu iPad como en el PC remoto. Las actualizaciones a menudo incluyen mejoras y correcciones para problemas de conectividad y mapeo de teclas.
3. **Reconfigura el Teclado**: Intenta desconectar y volver a conectar tu teclado Bluetooth o USB, asegúrate de que está correctamente emparejado con el iPad. Podrías considerar también probar con otro teclado para verificar si el problema persiste.
4. **Utiliza las Opciones de Teclado dentro de AnyDesk**: En las configuraciones de AnyDesk, hay opciones para configurar cómo se manejan las entradas del teclado. Asegúrate de revisar estas opciones y ajustarlas según tu necesidad.
5. **Soporte Técnico**: Si después de probar estas sugerencias el problema continúa, considera contactar al soporte técnico de AnyDesk. Ellos pueden ofrecerte asistencia adicional y guiarte a través de un proceso más detallado para solucionar problemas específicos de tu dispositivo.

Esperamos que estas soluciones te ayuden a mejorar tu experiencia con AnyDesk en iPad. ¡No dudes en dejarnos tus comentarios y compartir tus experiencias!