Solución a Problemas de Pantalla Negra en AnyDesk

Si estás experimentando una pantalla negra al intentar abrir AnyDesk, hay varias soluciones que podrías intentar para resolver este incómodo problema. Este tipo de inconveniente suele estar relacionado con configuraciones de hardware o software en tu computadora.

1. **Actualiza tus controladores**: Asegúrate de que los controladores de tu tarjeta gráfica estén actualizados. A menudo, los problemas de pantalla negra pueden ser causados por controladores desactualizados o incompatibles. Puedes visitar el sitio web del fabricante de tu tarjeta gráfica para descargar la última versión de los controladores.

2. **Configuración de Rendimiento de AnyDesk**: Ve a las configuraciones de AnyDesk. Si puedes acceder a ellas, busca la opción relacionada con el rendimiento y asegúrate de que la “Aceleración por hardware” está desactivada. Esta opción puede causar problemas en algunos sistemas.

3. **Firewall y Antivirus**: Revisa las configuraciones de tu firewall y software antivirus para asegurarte de que no estén bloqueando AnyDesk. A veces, un antivirus puede interferir con el funcionamiento de aplicaciones de escritorio remoto. Asegúrate de agregar AnyDesk a la lista de programas permitidos.

4. **USB WIFI**: Como mencionaste que has cambiado tu conexión a través de un adaptador USB, verifica que este adaptador esté funcionando correctamente y que no esté causando la pantalla negra. En ocasiones, la conexión inestable puede afectar la calidad de la transmisión.

5. **Desinstalación y Reinstalación**: Si los pasos anteriores no han resuelto el problema, intenta desinstalar AnyDesk completamente y luego reinstalar la última versión desde su sitio oficial. Esto puede ayudar a restablecer cualquier configuración que esté causando el problema.

Si después de realizar estos pasos aún enfrentas issues, considera consultar el soporte técnico de AnyDesk directamente para recibir asesoramiento más específico. Ellos estarán encantados de ayudarte a solucionar cualquier inconveniente que puedas tener. Recuerda que el uso de software de asistencia remota debe ser seguro y confiable.