Solución a problemas de conexión con AnyDesk

Si estás enfrentando dificultades al intentar conectarte a AnyDesk, a pesar de que el servidor está en línea y has verificado que los puertos están permitidos en el firewall, aquí te ofrecemos algunas soluciones que podrían ayudarte a resolver este inconveniente.

Una de las causas más comunes de este problema puede estar relacionada con el uso de un “dongle” de pantalla falso (fake display dongle) en tu GPU. Si este es el caso, asegúrate de que el dispositivo esté correctamente configurado y funcionando como se espera.

Si, tras revisar tu configuración, sigues sin poder conectarte, una solución efectiva que ha funcionado para otros usuarios es eliminar la carpeta de AnyDesk en tu sistema. Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Cierra AnyDesk por completo.
2. Navega hasta la carpeta de instalación de AnyDesk en tu computadora. Esto suele encontrarse en `C:\Program Files (x86)\AnyDesk` para sistemas Windows.
3. Elimina la carpeta de AnyDesk.
4. Reinicia tu computadora.
5. Descarga la última versión de AnyDesk directamente desde su sitio web oficial e instálala nuevamente.

Además, asegúrate de que AnyDesk tenga los permisos necesarios dentro de tu firewall. Esto puede hacerse agregándolo como una excepción, lo cual permitirá que el software opere sin restricciones. Si estás utilizando Tailscale, verifica también que la configuración de red esté correctamente configurada para permitir conexiones de AnyDesk.

Esperamos que estos pasos te ayuden a restablecer la conexión con AnyDesk. Si el problema persiste, no dudes en consultar la sección de ayuda en el sitio web de AnyDesk para más asistencia.