Resolviendo problemas de permisos de grabación de pantalla en AnyDesk en Mac

Si eres usuario de AnyDesk y estás enfrentando problemas con los permisos de grabación de pantalla en Mac, no estás solo. Muchos usuarios han señalado que, a pesar de haber otorgado los permisos necesarios, AnyDesk no los reconoce adecuadamente. Esto puede ser particularmente frustrante, especialmente en entornos donde se utilizan perfiles de administración de dispositivos móviles (MDM) que bloquean ciertos ajustes.

Aquí hay algunas recomendaciones que podrían ayudarte a gestionar esta situación:

1. **Verificación de los permisos**: Asegúrate de que AnyDesk tiene acceso a la grabación de pantalla. Para ello, ve a `Preferencias del sistema` > `Seguridad y privacidad` > `Grabación de pantalla`. Desde allí, puedes comprobar si AnyDesk está marcado. Sin embargo, si los permisos están fijados por una configuración MDM, es posible que no puedas ajustar esto manualmente.

2. **Remover y volver a añadir permisos**: Aunque detallas que tus clientes no pueden hacerlo, este es un paso común que a veces resuelve el problema. Se debe eliminar AnyDesk de la lista y volver a añadirlo. Esto recalibra la configuración, permitiendo que el software reconozca los permisos adecuados.

3. **Soporte técnico de AnyDesk**: Si el problema persiste, considera comunicarte con el soporte técnico de AnyDesk. Puedes hacerlo a través del formulario de contacto en tu panel de AnyDesk. Ellos están capacitados para ofrecerte asistencia personalizada y puedan ofrecerte soluciones directas a tu situación específica. Aunque mencionas que la respuesta puede demorar, es importante documentar el tema lo mejor posible para que el equipo de soporte entienda la magnitud y la naturaleza del problema.

4. **Considerar otros factores**: Cuando se trata de incompatibilidad de permisos, verifica si hay actualizaciones disponibles tanto para AnyDesk como para tu sistema operativo Mac. Mantener el software actualizado a menudo puede resolver problemas de compatibilidad y funcionalidad.

Lamentablemente, a veces estos problemas pueden no tener una solución rápida, pero una buena gestión de los permisos y el apoyo del servicio técnico son pasos esenciales para asegurar una

experiencia fluida con AnyDesk.