Resolviendo Problemas de Listado Blanco en AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

¿Por qué aparece este error?

Soluciones que puedes intentar:

Palabras clave: AnyDesk, listado blanco, error de conexión, soporte técnico

Si te encuentras intentando obtener el acceso blanqueado en AnyDesk y te aparece un mensaje de error, no estás solo. Muchos usuarios han tenido experiencias similares y aquí te ofrecemos una solución clara para resolver este inconveniente.

¿Por qué aparece este error?

El mensaje que estás recibiendo indica que tu ID no está en la Lista de Control de Acceso (ACL) del cliente remoto. Esto suele ocurrir cuando los permisos necesarios para establecer la conexión no están correctamente configurados.

Soluciones que puedes intentar:

1. **Verifica tus permisos:** Asegúrate de que el cliente remoto ha agregado tu ID a su lista de confianza. Esto se realiza a través de la configuración de seguridad en la aplicación AnyDesk.
2. **Revisa tu licencia:** En algunos casos, es posible que tu licencia tenga restricciones en el número de sesiones que puedes abrir simultáneamente. Cierra sesiones no utilizadas para ver si esto resuelve el problema.
3. **Reinicia AnyDesk:** A veces, simplemente reiniciar la aplicación puede resolver problemas temporales de conexión.
4. **Contacta al soporte técnico:** Si después de intentar las soluciones anteriores aún enfrentas este problema, no dudes en ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente de AnyDesk para obtener asistencia adicional.

Recuerda que mantener un acceso adecuado y seguro es crucial para aprovechar al máximo las capacidades de AnyDesk. Esperamos que estas sugerencias te sean útiles y que pronto puedas disfrutar de un acceso sin inconvenientes.

Palabras clave: AnyDesk, listado blanco, error de conexión, soporte técnico