# Resolviendo el Problema de Actualizaciones Automáticas en AnyDesk

Si has notado que AnyDesk no se actualiza automáticamente a pesar de tener habilitadas las configuraciones adecuadas, no estás solo. Muchos usuarios han experimentado la misma situación, donde el software parece no descargar las últimas actualizaciones de manera automática, incluso tras largos periodos de tiempo. Aquí te dejamos algunos consejos para solucionar este inconveniente.

1. **Verifica la Configuración de Actualizaciones Automáticas**: Dirígete a **Configuración > Acceso > Actualizaciones Automáticas**. Es fundamental que esta opción esté habilitada. En versiones de AnyDesk 7 o anteriores, la ruta es **Configuración > Seguridad > Actualizaciones**. Asegúrate de que la opción no esté desactivada.

2. **Canal de Actualización**: Si seleccionaste el canal de actualizaciones estándar, pero el programa sigue sin actualizarse, considera si estás utilizando la versión más reciente disponible actualmente. A veces, si tu versión está identificada como la más actual dentro de ese canal, AnyDesk te indicará que ya estás actualizado.

3. **Reinicia el Software**: Cerrar y volver a abrir AnyDesk puede reactivar el proceso de actualización. Asegúrate de que tu aplicación esté cerrada correctamente antes.

4. **Cierre de Aplicaciones en Segundo Plano**: A veces, otras aplicaciones que operan en segundo plano pueden interferir con los procesos de actualización. Verifica que no haya aplicaciones que puedan estar interfiriendo y prueba realizar la actualización nuevamente.

5. **Soporte de AnyDesk**: Si luego de intentar estas soluciones el problema persiste, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk. Ellos podrán ofrecerte asistencia personalizada para resolver cualquier inconveniente que estés experimentando.

Recuerda que mantener tu software actualizado es esencial para asegurar una experiencia segura y óptima con AnyDesk. Esperamos que estos consejos te ayuden a disfrutar de las últimas funciones y mejoras del software en tu próximo acceso remoto.