Resolución de Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac

Si te encuentras con problemas donde AnyDesk no reconoce los permisos de grabación de pantalla en Mac, a pesar de haberlos concedido en la configuración del sistema, no estás solo. Este es un tema que ha afectado a varios usuarios. Aquí te ofrecemos algunas sugerencias para abordar esta situación.

Primero, es fundamental asegurarse de que AnyDesk tiene los permisos necesarios. Puedes intentar abrir las preferencias de seguridad, y eliminar todas las opciones relacionadas con AnyDesk utilizando el botón de “menos”. Después de realizar esta acción, reinicia AnyDesk y vuelve a abrir el proceso para conceder los permisos.

Es importante mencionar que algunos usuarios mencionan que estos permisos son reconocidos inmediatamente por otras aplicaciones como MS Teams o Chrome. Sin embargo, AnyDesk puede requerir un paso adicional para funcionar correctamente, lo que puede ser frustrante cuando se gestiona un gran número de dispositivos bajo un perfil MDM (Mobile Device Management), donde estos ajustes son fijos y limitados.

En caso de que continúes sin poder establecer la conexión correcta, te recomendamos visitar el portal de soporte de AnyDesk. Puedes contactar a su equipo de soporte a través del formulario disponible en tu cuadro de mando de AnyDesk, donde podrás adjuntar tus archivos de traza para una mejor asistencia. Esto facilitará que el equipo comprenda tu situación para ofrecerte una solución más adecuada.

Si el problema persiste, considera explorar foros comunitarios o grupos de usuarios de AnyDesk donde otros puedan haber encontrado soluciones efectivas. La colaboración con otros usuarios puede arrojar luz sobre alternativas que quizás no hemos considerado.