¿Recibiste un Popup Aleatorio en AnyDesk? Aquí Te Decimos Qué Hacer

Si recientemente has recibido una solicitud de conexión inesperada a través de AnyDesk y te preocupa la seguridad de tu computadora, es completamente comprensible. En este artículo, te ofrecemos algunos consejos para asegurarte de que tu equipo esté protegido y que no seas víctima de un ataque.

Primero que nada, si no has configurado el acceso no supervisado en AnyDesk y recibiste un popup solicitando conexión, tu mejor opción es no aceptar la solicitud. Esto significa que nadie debería poder acceder a tu equipo sin tu consentimiento directo.

Aquí hay unas recomendaciones que puedes seguir para mejorar la seguridad de tu conexión:

1. **Desconéctate de Internet**: Como ya hiciste, desconectar de inmediato tu conexión a Internet es una buena medida para prevenir cualquier acceso no deseado mientras evalúas la situación.
2. **Ejecuta un escáner antivirus**: Aunque indicaste que ya realizaste un escaneo completo y no se detectó ninguna amenaza, es importante usar un programa antivirus confiable y mantenerlo actualizado. Aplicaciones como Malwarebytes Premium pueden ayudarte a bloquear conexiones sospechosas en el futuro.
3. **Configura tu firewall**: Asegúrate de que tu firewall esté habilitado y configurado para ayudar a bloquear conexiones no autorizadas. Puedes establecer reglas específicas para aplicaciones como AnyDesk.
4. **Mantente informado sobre seguridad**: AnyDesk cuenta con protocolos de seguridad avanzados para proteger tus conexiones. Siempre es bueno estar al tanto de las actualizaciones y mejoras en la seguridad que ofrecen.
5. **Reporta actividades sospechosas**: Si vuelves a recibir solicitudes no deseadas, no dudes en contactar al soporte de AnyDesk en support@anydesk.com. Ellos pueden proporcionarte asistencia personalizada y ayudarte a resolver tus preocupaciones.

Recuerda, la seguridad siempre es una prioridad. Mantente alerta y sigue estos pasos para asegurar tu computadora. Si tienes más dudas, siempre es mejor consultar a expertos. ¡Cuida tu seguridad cibernética!