# Qué Significa el Signo de Pregunta sobre el Ratón en AnyDesk y Cómo Solucionarlo

Si alguna vez te has encontrado con un signo de interrogación sobre el ratón mientras utilizas AnyDesk, es comprensible que te sientas frustrado. Este problema puede ocurrir de forma repentina, y aunque puede parecer alarmante, hay formas de abordarlo.

El signo de pregunta que aparece sobre el cursor indica que el usuario en la computadora remota ha comenzado a usar su ratón, lo que temporalmente puede bloquearte de interactuar con el escritorio remoto. Esto es normal y sucede cuando la otra persona está en control. Si necesitas recuperar el control, simplemente espera a que terminen con su acción o comunícate con el usuario remoto para coordinar el control.

Si el problema persiste, puedes intentar reiniciar la aplicación AnyDesk en ambas computadoras o verificar la conexión a Internet. Asegúrate de que no hay configuraciones de seguridad que estén limitando el acceso a tu computadora. En algunos casos, ajustar la configuración del ratón en tu computadora local también puede ayudar.

Recuerda que la colaboración y la comunicación son clave para resolver estos inconvenientes. Esperamos que esta información haya sido útil y que puedas continuar disfrutando de la experiencia de uso de AnyDesk.