¿Qué hacer si ves un acceso no autorizado en AnyDesk?

Si te has encontrado con un mensaje emergente de AnyDesk que desapareció antes de que pudieras hacer clic en él y luego revisaste tus registros para encontrar que alguien se conectó a tu PC en un momento en que no estabas en casa, no estás solo en esta experiencia. Este tipo de situaciones pueden causar preocupación sobre la seguridad de tu computadora y la privacidad de tus datos. A continuación, ofrecemos algunas recomendaciones para abordar este problema.

1. **Verifica los registros de conexión**: Lo primero que debes hacer es revisar nuevamente los registros de conexión de AnyDesk. Este registro te indicará quién se conectó, así como la hora y la duración de la conexión. Anota cualquier detalle que no reconozcas, como la ID de AnyDesk y el nombre de la persona que accedió.

2. **Cambiar configuraciones de seguridad**: Si sospechas que alguien ha accedido a tu computadora sin tu permiso, es recomendable que cambies las configuraciones de seguridad de tu aplicación AnyDesk. Puedes configurar un acceso por contraseña o desactivar la opción de conexión sin supervisión para mayor seguridad.

3. **Actualiza tu programa**: Asegúrate de que tu software de AnyDesk esté siempre actualizado. Las nuevas actualizaciones incluyen parches de seguridad que ayudan a prevenir accesos no autorizados.

4. **Cierra sesiones abiertas**: Si notas que hay sesiones activas que no reconoces, puedes cerrarlas desde los registros de conexión. Esto evitará que el usuario no autorizado permanezca conectado a tu computadora.

5. **Considera la asistencia profesional**: Si continúas teniendo problemas o si estás preocupado por la seguridad de tus datos, no dudes en buscar asistencia profesional. Los expertos en seguridad informática pueden ofrecerte la mejor manera de proteger tu sistema.

Es importante recordar que aunque AnyDesk es una herramienta poderosa para el acceso remoto, la seguridad de tus datos siempre debe ser la prioridad número uno. Mantente alerta y asegúrate de entender y utilizar todas las medidas de seguridad proporcionadas.