¿Por qué mi uso de AnyDesk se considera no privado?

En AnyDesk nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad tanto a los usuarios privados como a los comerciales. Entendemos que algunos usuarios pueden sentirse frustrados cuando su conexión es clasificada como uso comercial. Queremos aclarar que, para mantener nuestra plataforma gratuita para usuarios privados, realizamos un monitoreo regular para detectar patrones de uso que puedan indicar un uso profesional.

Si eres un usuario privado y enfrentas la frustración de ser bloqueado tras un breve uso, es importante asegurarte de que tu conexión realmente se alinee con los parámetros de uso personal que promovemos. Si utilizas AnyDesk para conectar a servidores de videojuegos o similar, pero sin recibir ingresos a cambio, es posible que tu uso se considere privado.

Si te encuentras con restricciones en tu acceso, te sugerimos revisar la configuración de tu red, asegurándote de que no haya interferencias técnicas que puedan estar contribuyendo a este problema. Además, es útil contactar con nuestro soporte al cliente, quienes pueden ayudarte a resolver cualquier inconveniente y aclarar tu situación particular.

Agradecemos tu comprensión mientras trabajamos arduamente para mantener la calidad de nuestro servicio y asegurarnos de que todos los usuarios tengan una experiencia positiva con AnyDesk. No dudes en contactarnos para más información.