¿Por qué AnyDesk se desconecta durante mis conexiones remotas?

Si te encuentras desconectado de tu sesión en AnyDesk tras un breve periodo de uso, hay varias razones comunes que podrían estar causando esto, especialmente si estás intentando conectarte desde un dispositivo móvil mientras estás de vacaciones.

1. **Configuraciones de conexión**: Asegúrate de revisar la configuración de conexión en la aplicación AnyDesk. Ve a **Configuraciones > Conexión > General** y desmarca la opción **Permitir conexiones directas**. Esto puede mejorar la estabilidad de tu conexión.

2. **Problemas de red**: Una conexión inestable puede ser la principal causa de que AnyDesk te desconecte. Asegúrate de que tanto tu dispositivo como el PC al que intentas acceder estén conectados a una red de internet estable. A veces, cambiar de red (por ejemplo, pasar de datos móviles a Wi-Fi) puede ayudar.

3. **Configuración del dispositivo remoto**: Verifica que el dispositivo al que intentas acceder esté encendido y no esté configurado para entrar en modo de ahorro de energía o suspensión, lo que podría cortar la conexión.

4. **Interferencias externas**: Si utilizas software VPN o de seguridad, a veces estos pueden interferir con la conexión. Intenta desconectar cualquier software VPN (como NordVPN) y verifica si el problema persiste.

5. **Actualizaciones de la aplicación**: Asegúrate de que tanto tu dispositivo móvil como el PC tengan la última versión de AnyDesk instalada. A menudo, las actualizaciones pueden corregir errores o problemas de conectividad.

Siguiendo estos pasos, deberías poder mejorar la estabilidad de tus conexiones remotas en AnyDesk. Si el problema persiste, considera contactar al soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional.

 © 2026 ayuda.licencia.co