Personalizar la apariencia del cliente AnyDesk - Paso Visual

TABLA DE CONTENIDO

Video tutorial

In-App Logo

System Tray Icon

Screen Frame

Enable Alternative Screen Background

Disable All Application Tiles

Desk Preview

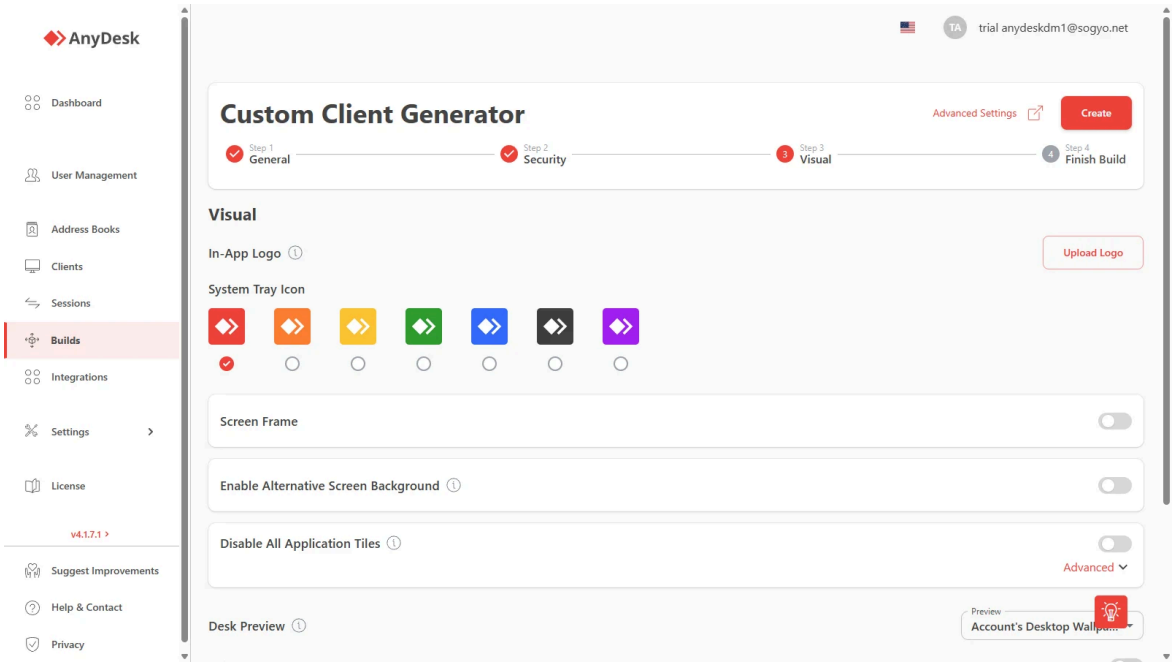
Edit Your Address Text

Siguiente paso

Serie MyAnyDesk en detalle

El paso **Visual** del Custom Client Generator de my.anydesk.com define cómo se verá el cliente que descarguen tus usuarios. Ninguna de estas opciones cambia la funcionalidad, pero sí la confianza: un cliente con marca corporativa genera mucho menos resistencia que un ejecutable genérico.

Esta guía explica **todas las opciones del paso Visual**, para qué sirven y cuándo conviene usarlas.



Paso Visual del Custom Client Generator en my.anydesk.com

Video tutorial

Este paso explicado en video:

> Ver video aquí

In-App Logo

Qué hace: coloca el logo de tu empresa en la parte superior de la ventana principal del cliente AnyDesk. Es el elemento de marca más visible — lo primero que el usuario ve al abrirlo.

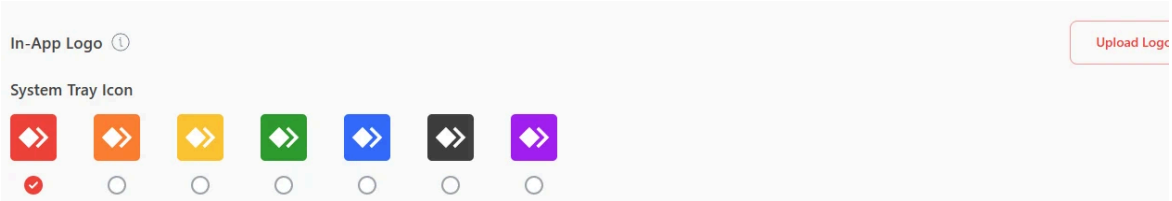
Cómo usarlo: clic en **Upload Logo** y sube un **PNG de 200 × 40 píxeles** con fondo transparente.

Caso de uso real: una empresa de soporte publica el enlace de descarga en su sitio web. El cliente final desconfía de ejecutar un `.exe` desconocido; al abrirlo y ver el logo de la empresa que contrató, la fricción desaparece. Si eres MSP atendiendo varios clientes, genera un build distinto por cliente con el logo de cada uno.

System Tray Icon

Qué hace: define el color del icono que el cliente muestra en la bandeja del sistema de Windows (junto al reloj). Opciones: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, negro y morado.

Caso de uso real: tu equipo de soporte atiende varias sedes o contratos. Asignas un color por build — azul para la matriz, verde para la planta — y el técnico identifica de un vistazo qué configuración está corriendo en el equipo del usuario. También sirve al contrario: en kioscos o señalización, un color neutro (negro) pasa más desapercibido.



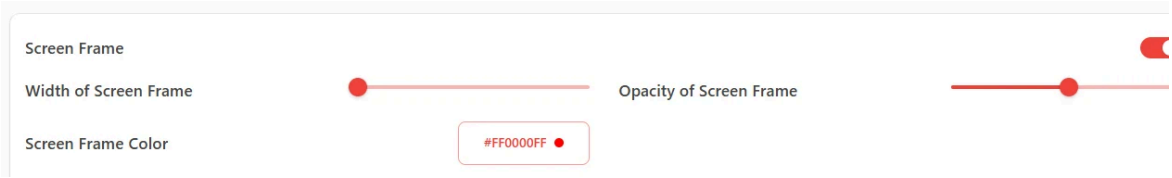
In-App Logo y opciones de color del System Tray Icon

Screen Frame

Qué hace: dibuja un marco alrededor de la ventana del cliente AnyDesk. Al activarlo aparecen tres ajustes:

- **Width of Screen Frame**: grosor del marco en píxeles.
- **Opacity of Screen Frame**: qué tan sólido se ve.
- **Screen Frame Color**: color en hexadecimal (por ejemplo `#FF0000FF`).

Caso de uso real: en call centers con muchas ventanas abiertas, un marco de color corporativo ayuda al agente a distinguir al instante la ventana de AnyDesk del resto de aplicaciones. También refuerza identidad visual en clientes entregados a terceros.

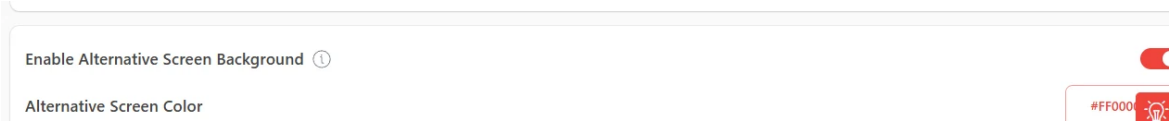


Screen Frame activado con sliders de ancho, opacidad y selector de color

Enable Alternative Screen Background

Qué hace: reemplaza el fondo de pantalla del equipo remoto por un color sólido durante la sesión de escritorio remoto. Al activarlo aparece **Alternative Screen Color** (hexadecimal).

Caso de uso real: dos beneficios prácticos. **Rendimiento:** un fondo sólido transfiere muchos menos datos que un wallpaper fotográfico — en conexiones lentas la sesión se siente mucho más fluida. **Privacidad y profesionalismo:** durante soporte, el técnico no ve el fondo personal del usuario (fotos familiares, contenido potencialmente inapropiado), y en sesiones auditadas o grabadas todo se ve neutro.



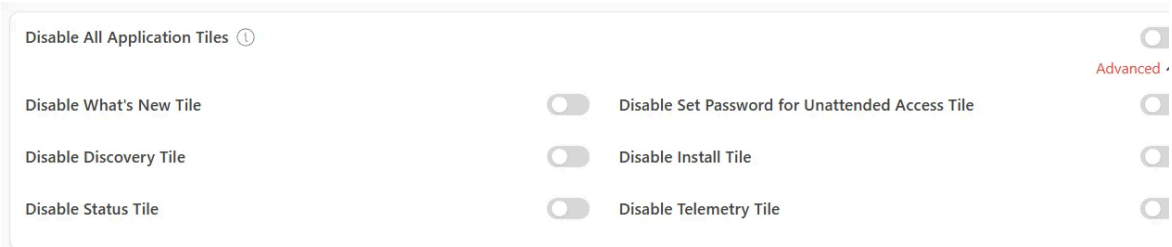
Enable Alternative Screen Background con selector de color

Disable All Application Tiles

Qué hace: oculta las tarjetas (tiles) de la pantalla principal del cliente AnyDesk. La sección **Advanced** permite controlar cada tile por separado:

Tile	Qué oculta	Cuándo desactivarlo
What's New	Novedades de la versión	Casi siempre — a un usuario final no le aporta y genera preguntas
Discovery	Descubrimiento de equipos en la red local	En redes segmentadas o donde no quieres que el usuario "vea" otros equipos
Status	Estado de la conexión	Cuando el estado técnico confunde más de lo que informa
Set Password for Unattended Access	Configurar contraseña desatendida	**Recomendado**: evita que usuarios creen sus propias contraseñas fuera del control de TI
Install	Opción de instalación	Si el cliente debe correr solo en modo portable, sin instalarse
Telemetry	Telemetría y reportes	Según la política interna de datos

Caso de uso real: entregas el cliente a 200 usuarios no técnicos. Cada opción visible es una potencial llamada de soporte ("¿qué es Discovery?", "¿pongo una contraseña?"). Desactivar los tiles innecesarios deja una interfaz mínima: el ID y el botón de conexión. Especialmente importante desactivar **Set Password for Unattended Access** — si el usuario crea su propia contraseña, tu equipo podría perder el acceso al equipo.

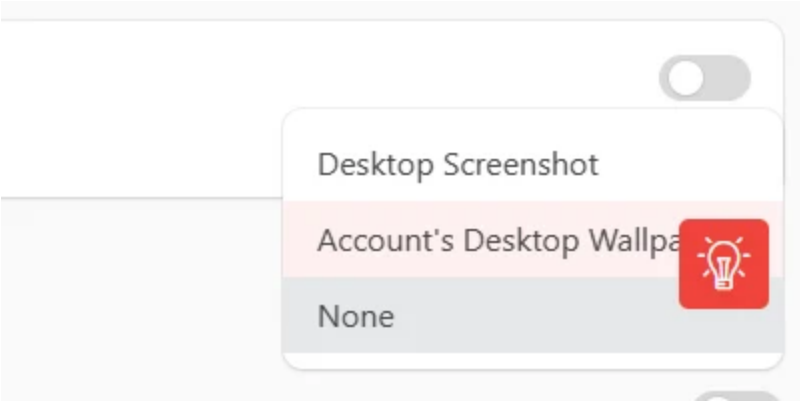


Disable All Application Tiles con la sección Advanced expandida

Desk Preview

Qué hace: define qué imagen ven los otros agentes en la libreta de direcciones cuando miran este equipo. Tres opciones:

- **Desktop Screenshot**: captura real del escritorio del equipo — una miniatura viva.
- **Account's Desktop Wallpaper**: muestra el fondo de pantalla de la cuenta, sin contenido de ventanas.
- **None**: sin vista previa.



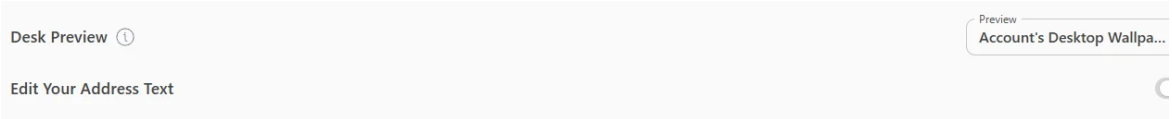
Opciones de Desk Preview

Caso de uso real: con **Desktop Screenshot**, la mesa de ayuda identifica máquinas al instante ("esa es la del punto de venta, se ve la caja registradora"). Pero si los agentes de tu libreta no deberían ver el contenido de las pantallas de otros — por ejemplo, equipos de tesorería o dirección — usa **Wallpaper** o **None**.

Edit Your Address Text

Qué hace: permite personalizar el texto que el cliente muestra junto a su dirección AnyDesk.

Caso de uso real: el ID numérico no le dice nada al usuario. Puedes reemplazarlo por algo legible como *"Soporte TI - Sede Norte"* o el nombre de la empresa. Cuando el usuario lee esa etiqueta a su técnico por teléfono, la comunicación es más clara y el usuario siente que la herramienta "es de la empresa".



Desk Preview y Edit Your Address Text

Siguiente paso

Con la apariencia definida, haz clic en **Next** para ir al paso final, **Finish Build**: allí revisas el resumen completo del cliente (nombre, plataforma, tipo de conexión, seguridad) y lo creas con **Create**.

¿Necesitas licencias AnyDesk para tu equipo? Sogyo es distribuidor mayorista oficial de AnyDesk en Latinoamérica — te ayudamos a elegir el plan correcto y a desplegar clientes personalizados a escala.

Serie MyAnyDesk en detalle

Esta guía es parte de la serie sobre el Custom Client Generator de my.anydesk.com:

- Introducción - MyAnyDesk en detalle
- Paso 1 - General
- Paso 2 - Security
- Paso 3 - Visual
- Paso 4 - Finish Build