Novedades de la versión 9 de AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

Funciones Empresariales Mejoradas

AnyDesk Assist: Herramientas Intuitivas para el Usuario

Beneficios Directos para las Empresas y sus Usuarios

Disponibilidad y Licencias

Vive la Experiencia AnyDesk V9

Nos complace presentar AnyDesk V9, una actualización diseñada pensando especialmente en las necesidades de las organizaciones empresariales. Con esta versión, no solo perfeccionamos nuestras herramientas de acceso remoto, sino que además incorporamos funcionalidades avanzadas para una gestión de soporte y tickets más ágil, eficiente y orientada a la satisfacción del usuario final.

¿Qué ofrece AnyDesk V9 para tus clientes y equipos de soporte?

Hemos combinado nuestra reconocida tecnología de acceso remoto con nuevas funciones empresariales, permitiéndote ofrecer experiencias de soporte de máxima calidad. A continuación, destacamos las novedades y cómo benefician directamente a tus usuarios:

Funciones Empresariales Mejoradas

- **Solicitudes de Sesión**: Integran las peticiones de soporte directamente en AnyDesk. Tus clientes podrán recibir asistencia rápidamente y sin tener que salir de su flujo de trabajo, lo que acelera la resolución de problemas y mejora la satisfacción.
- **Enlaces de Invitación**: Facilita la conexión con clientes sin necesidad de identificar al usuario mediante un ID. Con un simple enlace compartible, tus usuarios podrán acceder al soporte en cuestión de segundos, reduciendo la complejidad y los tiempos de espera.

- **Programación Automática**: Permite coordinar sesiones con anticipación gracias a invitaciones por correo electrónico y sincronización con calendarios. Tus usuarios sabrán exactamente cuándo recibirán asistencia, mejorando su confianza y la percepción de un servicio ordenado y profesional.
- **Gestión Centralizada**: Desde la plataforma my.anydesk II podrás crear, administrar y conectar solicitudes de sesión, lo que agiliza la experiencia de tus equipos internos y garantiza a tus usuarios una respuesta coherente y sin demoras.
- **Historial y Colas de Sesión**: Los equipos de soporte pueden seguir el historial de interacciones, organizar solicitudes por rol o departamento y colaborar con mayor fluidez. Para tus clientes, esto se traduce en respuestas más rápidas, información precisa sobre su caso y un servicio más personalizado.

AnyDesk Assist: Herramientas Intuitivas para el Usuario

- **Botón de Solicitud de Asistencia**: Un acceso directo integrado en el cliente de AnyDesk que permite a tus clientes pedir ayuda con un solo clic, simplificando el proceso y brindándoles asistencia inmediata cuando más la necesitan.
- **Clientes Personalizados**: Al recibir una invitación, tus usuarios pueden descargar un cliente personalizado de AnyDesk o utilizar el que ya poseen, adaptado a sus necesidades y facilitando la conexión sin complicaciones técnicas.

Grabación de Pantalla

- **Grabación Local de Pantalla**: Tus equipos pueden documentar los pasos de resolución de incidencias sin iniciar una sesión. Esto es especialmente útil para compartir tutoriales, guías de resolución o reportes internos, mejorando la calidad y transparencia de la asistencia brindada a los usuarios.

Beneficios Directos para las Empresas y sus Usuarios

- **Soporte Optimizado**: La gestión de sesiones basada en flujos de trabajo ofrece una atención más rápida y eficaz, aumentando la satisfacción del cliente y fortaleciendo la relación con la empresa.
- **Colas Basadas en Roles**: Al distribuir las solicitudes según roles y departamentos, la asistencia se vuelve más especializada y personalizada, asegurando que cada usuario reciba soluciones a la medida de sus necesidades.

- **Experiencia de Usuario Superior**: Con herramientas intuitivas y procesos simplificados, tanto el agente de soporte como el usuario final disfrutan de una experiencia más fluida, aumentando la eficiencia y el nivel de servicio percibido.

Disponibilidad y Licencias

- **Solicitudes de Sesión y AnyDesk Assist**: Disponibles exclusivamente con la licencia Ultimate Cloud, brindando una experiencia de soporte de primer nivel.
- **Grabación de Pantalla**: Incluida en todos los planes de licencia y habilitada de forma predeterminada en AnyDesk V9, garantizando un valor añadido desde el primer momento.

Vive la Experiencia AnyDesk V9

Con AnyDesk V9, consolidamos nuestra posición como la solución líder en soporte remoto para empresas. Estas mejoras están diseñadas para optimizar tus operaciones de soporte y elevar la satisfacción del cliente a nuevas alturas.

Permanece atento a más detalles sobre el lanzamiento público. Para solicitar una demostración o información adicional, contacta a tu Gerente de Cuenta del Canal.

Gracias por tu continua confianza mientras seguimos reinventando juntos el soporte remoto empresarial.