Mi Licencia de AnyDesk dejó de funcionar cómo antes

TABLA DE CONTENIDO

¿Qué es lo que pudo haber cambiado?

La explicación: ¿Qué pasó realmente?

¡Tranquilo! No hay cobros retroactivos

Quizás es una señal de que estás creciendo…

Oye, ¿sientes que tu licencia de AnyDesk ha cambiado de la noche a la mañana? Quizás ayer podías hacer cosas que hoy, de repente, ya no te deja.

Si estás en esta situación, ¡tranquilo! Es una situación muy poco común, pero tiene una explicación lógica. Y lo más importante: no has hecho nada mal, ni te van a cobrar de más.

¿Qué es lo que pudo haber cambiado?

Tal vez te identifiques con uno de estos casos:

1. **Ejemplo 1 (Licencia SOLO):** “¡Juro que antes podía conectarme a varios dispositivos a la vez con mi plan SOLO! Ahora intento abrir una segunda conexión y me dice que solo puedo una.”
2. **Ejemplo 2 (Licencia Standard):** “En mi equipo compartíamos un canal del plan Standard. A veces, dos de nosotros podíamos conectarnos al mismo tiempo sin problema. Ahora, si un compañero está usando el canal, tengo que esperar a que termine.”

La explicación: ¿Qué pasó realmente?

Aquí está la clave: en muy, muy raras ocasiones, ha pasado que los parámetros exactos de una licencia no se aplican del todo bien desde el inicio.

 © 2026 ayuda.licencia.co

En resumen: **es probable que el sistema te estuviera permitiendo hacer *más* de lo que tu plan realmente incluía.**

Lo que estás sintiendo como un “cambio” o una “pérdida” es, en realidad, la **aplicación correcta** de los límites de la licencia que compraste. En algún momento, el sistema se actualizó, detectó la discrepancia y ajustó todo para que coincida exactamente con tu plan (por ejemplo: 1 licencia SOLO = 1 conexión a la vez; 1 canal Standard = 1 conexión a la vez).

¡Tranquilo! No hay cobros retroactivos

¡Que no cunda el pánico! AnyDesk entiende que esto puede ser confuso.

No te van a pasar una factura retroactiva por ese “tiempo extra” o esas “conexiones adicionales” que tuviste. Puedes considerar que fue un beneficio temporal que no estaba planeado. ¡No debes nada!

Quizás es una señal de que estás creciendo…

Ahora, seamos sinceros. Si te acostumbraste a esos “límites ampliados” (como poder tener dos conexiones a la vez) y ahora te sientes un poco “apretado” con el límite correcto… ¡Quizás no es una mala noticia!

Piénsalo de esta forma: **si necesitas más de una conexión simultánea, ¡es una señal clara de que tu negocio está creciendo!**

Tal vez es el momento perfecto para reconocer que tus necesidades han aumentado y evaluar si tu plan actual se quedó pequeño. Puedes considerar actualizar a una versión más potente de AnyDesk o, si ya tienes un plan como Standard, simplemente **agregar más “canales”** (conexiones simultáneas) a tu licencia actual.

Conoce los límites de tu licencia AnyDesk SOLO