Mejorando la Experiencia de Uso de AnyDesk en Tablets Android

Recientemente hemos recibido consultas de usuarios que utilizan tablets Android, especialmente en el modo de escritorio como Samsung Dex, sobre un problema bastante frustrante: la falta de funcionalidad del desplazamiento del mouse (scroll) al controlar dispositivos remotos a través de AnyDesk.

Un usuario mencionó su experiencia con una tablet Samsung, donde el mouse con el que interactúa no envía correctamente la acción de desplazamiento al host. Este es un inconveniente conocido y aparentemente está relacionado con la manera en que se integran ciertos sistemas operativos Android, como MIUI, que pueden funcionar de manera diferente a la versión estándar de Android.

Aunque esta limitación es algo frustrante, queremos asegurarles que estamos al tanto de estas inconsistencias. Si bien por el momento no hay una solución inmediata implementada, entendemos que la posibilidad de enviar el desplazamiento del mouse podría mejorar drásticamente la experiencia del usuario, especialmente para quienes dependen de la funcionalidad de los dispositivos en modo de escritorio.

Estamos en continuo desarrollo y escucha activa a las necesidades de nuestros usuarios. Les recomendamos que mantengan su aplicación AnyDesk actualizada, ya que se realizan mejoras y correcciones frecuentemente. Agradecemos sus aportes, y aseguramos que todas las sugerencias son consideradas en nuestras futuras actualizaciones. Por favor, no duden en contactar con nuestro soporte si tienen más preguntas o requieren asistencia adicional con su configuración.

La mejora de la experiencia del usuario es nuestra prioridad, y su feedback es invaluable.