Licencias Estudiantiles de AnyDesk: Resolviendo el Tiempo de Espera

En la comunidad de AnyDesk, hemos recibido varias consultas sobre el uso de licencias estudiantiles y listas blancas, especialmente cuando se trata del tiempo de espera de conexión de 100 segundos. Entendemos que esta es una preocupación válida, particularmente para estudiantes de posgrado que han cambiado su estatus académico, como en el caso de aquellos que han pasado de ser estudiantes de pregrado a estudiantes de maestría.

La licencia estudiantil y la lista blanca que utilizaste anteriormente tienen un periodo específico durante el cual son válidas. Generalmente, estas condiciones están ligadas a la duración del curso académico, lo que podría explicar el reaparición del tiempo de espera de 100 segundos después de un año de uso continuo.

Si has enfrentado de nuevo este tiempo de espera, no te preocupes. Es posible registrarte nuevamente para obtener una nueva licencia estudiantil, lo que te permitirá eliminar de nuevo el periodo de espera en tus conexiones. Te recomendamos que revises el correo electrónico que utilizaste para tu registro anterior, ya que es probable que hayas recibido instrucciones sobre cómo renovar o acceder a la licencia.

Si no recuerdas el proceso exacto que seguiste para eliminar el tiempo de espera, puedes visitar la página de soporte de AnyDesk, donde encontrarás una guía paso a paso para completar el proceso de registro de tu nueva licencia estudiantil.

Apreciamos tu comprensión y estamos aquí para ayudarte a disfrutar de un acceso sin interrupciones a AnyDesk, facilitando tu trabajo y tus estudios.