Integraciones en my.anydesk - Salesforce y Freshworks

TABLA DE CONTENIDO

Salesforce

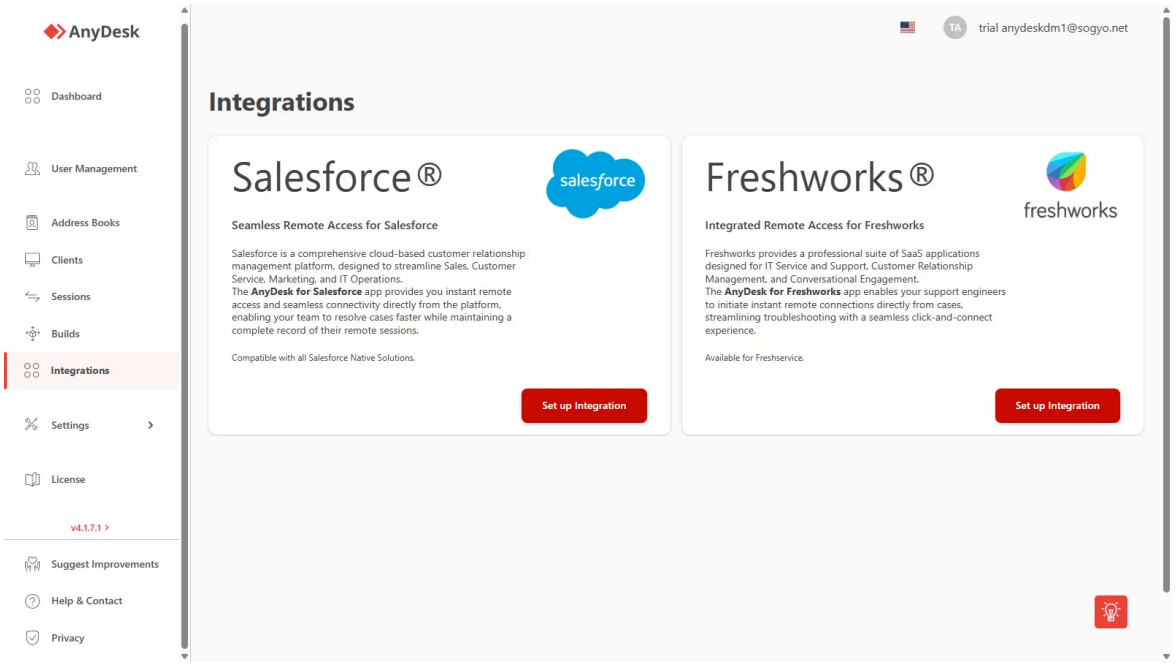
Freshworks

Cuándo activarlas

Serie MyAnyDesk en detalle

La sección **Integrations** de my.anydesk.com lista las conexiones oficiales de AnyDesk con plataformas de terceros: llevan el acceso remoto directamente dentro de tu herramienta de trabajo.

Esta guía explica las integraciones disponibles y cuándo activarlas.



Sección Integrations de my.anydesk.com

Salesforce

“Seamless Remote Access for Salesforce” — la app *AnyDesk for Salesforce* da acceso remoto instantáneo desde la plataforma CRM: el agente inicia la sesión remota sin salir del caso, y la sesión queda registrada en el historial del cliente.

- Compatible con todas las soluciones nativas de Salesforce.
- **Set up Integration** — inicia la configuración.

Caso de uso real: el agente de soporte ve un caso en Salesforce → clic en la integración → sesión remota al equipo del cliente en segundos, con el registro de sesión atado al caso. Cero copia-pega de IDs por chat.

Freshworks

“Integrated Remote Access for Freshworks” — la app *AnyDesk for Freshworks* permite a los agentes iniciar conexiones remotas directamente desde los casos/tickets de Freshservice.

- Disponible para **Freshservice**.
- **Set up Integration** — inicia la configuración.

Caso de uso real: en un service desk sobre Freshservice, cada ticket de “mi equipo no enciende la VPN” se resuelve con un clic — la sesión remota nace del ticket y la evidencia queda documentada automáticamente.

Cuándo activarlas

Activa la integración cuando tu equipo de soporte **ya vive** dentro del CRM/service desk: elimina el cambio de ventana, reduce errores al transcribir IDs y deja trazabilidad automática de cada sesión en el ticket.

Serie MyAnyDesk en detalle

Esta guía es parte de la serie sobre my.anydesk.com:

- Introducción - MyAnyDesk en detalle
- Sección Builds
- Sección Address Books
- Sección Sessions
- Sección Clients

¿Necesitas licencias AnyDesk para tu equipo? Sogyo es distribuidor mayorista oficial de AnyDesk en Latinoamérica — te ayudamos a elegir el plan correcto y a desplegar clientes personalizados a escala.