Historial de sesiones en my.anydesk - Sección Sessions

TABLA DE CONTENIDO

Vista Table

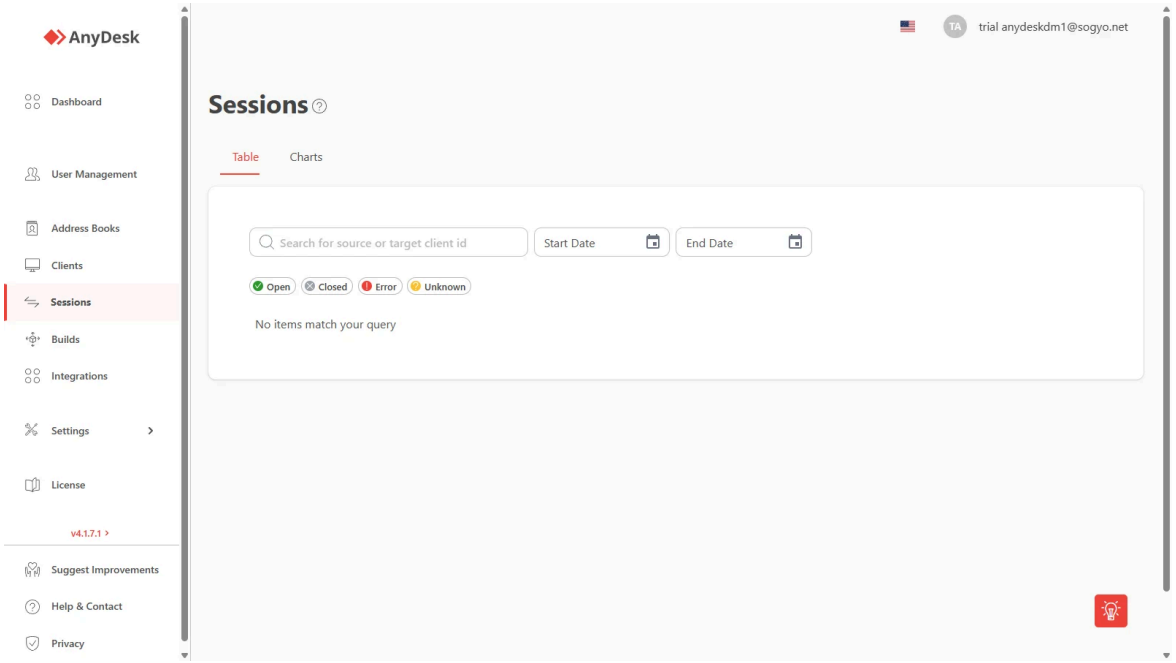
Vista Charts

Qué registrar para soporte

Serie MyAnyDesk en detalle

La sección **Sessions** de my.anydesk.com es el registro de todas las sesiones remotas de tu licencia: quién se conectó, a qué equipo, cuándo y cuánto duró. Es tu herramienta de auditoría y reporte de actividad.

Esta guía explica las dos vistas (Table y Charts), cada filtro disponible y los estados de sesión.

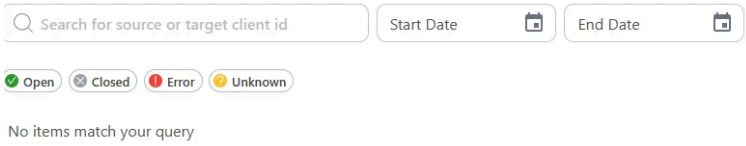


Sección Sessions de my.anydesk.com

Vista Table

La vista por defecto muestra el historial de sesiones como tabla con filtros en la parte superior:

- **Search for source or target client id** — busca sesiones por el ID AnyDesk de origen (quién se conectó) o de destino (a qué equipo).
- **Start Date / End Date** — acota el rango de fechas.
- **Filtros de estado** — chips para filtrar por estado:
  - **Open** — sesiones activas en este momento.
  - **Closed** — sesiones terminadas correctamente.
  - **Error** — sesiones que fallaron o se cortaron con error.
  - **Unknown** — estado indeterminado (por ejemplo, registros incompletos).



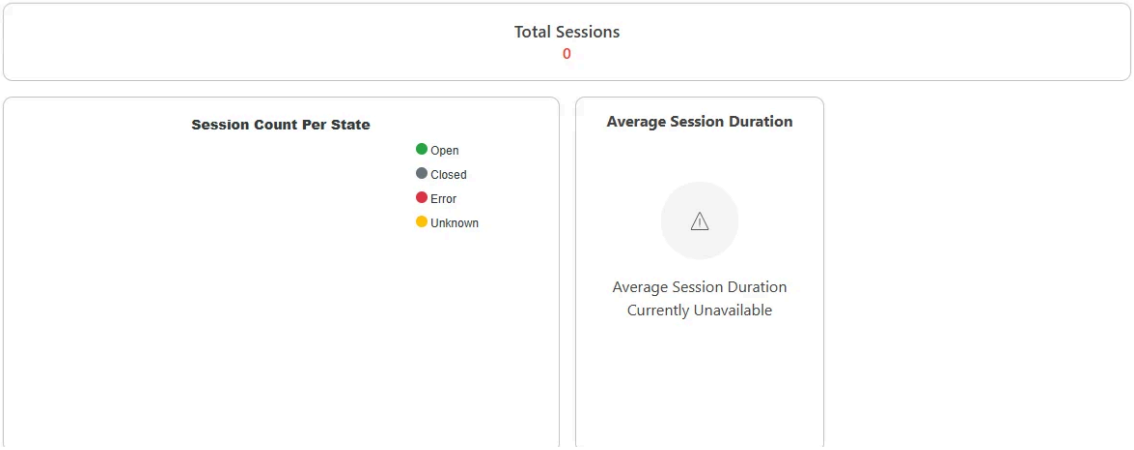
Filtros de la vista Table

Caso de uso real: un cliente dice “ayer alguien entró a mi equipo”. Filtras por el ID de su equipo + fecha y ves exactamente quién inició la sesión, desde dónde y cuánto duró — la base de cualquier auditoría de acceso remoto.

Vista Charts

La pestaña **Charts** convierte el historial en métricas visuales:

- **Total Sessions** — conteo total del período.
- **Session Count Per State** — distribución por estado (Open, Closed, Error, Unknown).
- **Average Session Duration** — duración promedio de las sesiones.
- **Recent Sessions** — evolución del volumen de sesiones en el tiempo.



Vista Charts con métricas de sesiones

Caso de uso real: el gráfico de duración promedio te dice si tu mesa resuelve rápido o se atasca; y un pico en *Error* o *Unknown* indica problemas de red o de versión en los clientes antes de que los usuarios reporten.

Qué registrar para soporte

Si cobras por hora de soporte o necesitas justificar el trabajo ante un cliente, la vista Table con filtro de fechas es tu reporte de actividad: cada sesión queda con origen, destino y duración.

Serie MyAnyDesk en detalle

Esta guía es parte de la serie sobre my.anydesk.com:

- Introducción - MyAnyDesk en detalle
- Paso 1 - General
- Paso 2 - Security
- Paso 3 - Visual
- Paso 4 - Finish Build
- Sección Builds - gestionar tus clientes
- Sección Address Books - libretas de direcciones

¿Necesitas licencias AnyDesk para tu equipo? Sogyo es distribuidor mayorista oficial de AnyDesk en Latinoamérica — te ayudamos a elegir el plan correcto y a desplegar clientes personalizados a escala.