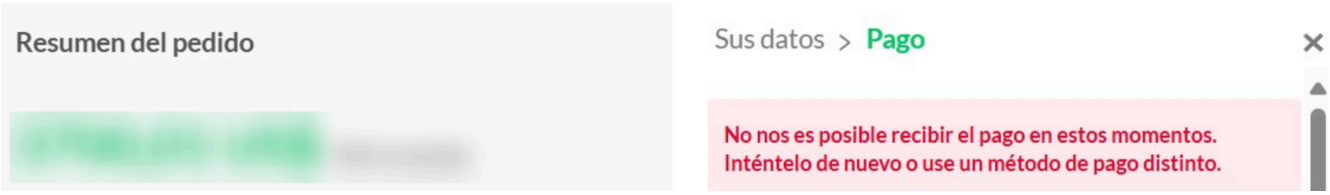
Guía rápida — Cómo desbloquear tu pago rechazado

TABLA DE CONTENIDO

1. ¿Por qué aparece este error?
2. Solución paso a paso
3. Preguntas frecuentes
4. Resumen express



> **¿Qué ocurre?** Tu banco activó un bloqueo preventivo y nuestra pasarela marcó tu e-mail como «sospechoso». El bloqueo no está en tu tarjeta, sino en la **dirección de correo** usada durante el pago.

1. ¿Por qué aparece este error?

Motivo	¿Quién lo activa?	Resultado visible
Compra alta o primera vez	Tu banco	Bloqueo temporal automático
Alerta de seguridad	Pasarela de pagos	Rechazo con mensaje de riesgo
Corrección posterior	Banco (o tu llamada)	Tarjeta liberada, pero… la pasarela aún asocia el riesgo a tu e-mail

---

2. Solución paso a paso

1. **Llama o escribe a tu banco**
    - Confirma que la compra está autorizada.
    - Pide que incluyan el cargo en la «lista blanca».
2. **Reintenta el pago con un e-mail distinto**
    - En el checkout, usa otra dirección (por ejemplo, tu e-mail laboral o un alias).
    - La tarjeta **no** necesita cambiarse: solo el correo que vio la pasarela.
3. **Finaliza la compra**
    - Verifica que recibes la confirmación.
    - Si aún falla, envíanos la captura del mensaje de error y el ID de la transacción.

---

3. Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta breve
¿Debo cambiar de tarjeta?	No, solo el e-mail.
¿Se cobrará dos veces?	No; el cargo anterior fue rechazado.
¿Puedo usar PayPal o transferencia?	Sí, elige otro método en el checkout.
¿Esto volverá a pasar?	No debería; la pasarela recordará tu nuevo e-mail como seguro.

---

4. Resumen express

1. **Banco bloquea → pasarela marca tu e-mail.**
2. **Banco libera → pasarela sigue bloqueando ese e-mail.**
3. **Cambia de e-mail en el checkout → pago exitoso.**

¿Todo claro? Si necesitas ayuda adicional, escríbenos con tu número de pedido o captura de error y lo resolvemos juntos.