Lista Blanca AnyDesk en Latam - Como configurar whitelist y ACL

TABLA DE CONTENIDO

Que es la lista blanca de AnyDesk

Como configurar la lista blanca en AnyDesk

- Paso 1. Abrir la configuracion de seguridad
- Paso 2. Activar la Access Control List
- Paso 3. Agregar IDs autorizados
- Paso 4. Guardar y verificar

Lista blanca vs Discovery

Casos de uso para empresas en Latam

1. Soporte tecnico con namespace corporativo
2. Outsourcing de soporte
3. Acceso personal desde multiples dispositivos

Lista blanca y acceso no atendido

Errores comunes al configurar la lista blanca

Lista blanca en my.anydesk II

Preguntas frecuentes

- La lista blanca bloquea todas las conexiones entrantes
- Puedo usar la lista blanca sin contraseña
- La lista blanca funciona en la version gratuita

Conclucion

Articulo elaborado por el equipo de investigaciones de ayuda.licencia.co.

La lista blanca de AnyDesk (tambien conocida como Access Control List o ACL) es una de las funciones de seguridad mas importantes para controlar quien puede conectarse a tus equipos. Esta guia explica como configurarla paso a paso desde Latam.

Que es la lista blanca de AnyDesk

La lista blanca o **Access Control List (ACL)** es una funcion de seguridad integrada en AnyDesk que permite restringir que IDs o alias pueden establecer una conexion con tu dispositivo. Cuando la ACL esta activa, **solo las conexiones desde los IDs que aparecen en la lista seran aceptadas**; todas las demas seran rechazadas automaticamente.

Esto es distinto a la contraseña de acceso no atendido. La ACL funciona como un filtro adicional: incluso si alguien conoce tu contraseña, no podra conectarse si su ID de AnyDesk no esta en tu lista blanca.

> La ACL es obligatoria para entornos corporativos donde multiples tecnicos acceden a los mismos equipos. Sin ella, cualquier persona con la contraseña podria conectarse.

Como configurar la lista blanca en AnyDesk

Paso 1. Abrir la configuracion de seguridad

1. Abre **AnyDesk** en el equipo que quieres proteger.
2. Ve a **Settings** (Configuracion) en el menu principal.
3. Selecciona **Security** en el panel izquierdo.
4. Si AnyDesk esta instalado, necesitaras permisos administrativos para modificar esta seccion. Haz clic en el icono de candado para desbloquear.

Paso 2. Activar la Access Control List

En la seccion **Access**, busca el campo **Access Control List**. Veras un area de texto donde puedes introducir los IDs de AnyDesk o alias autorizados.

Paso 3. Agregar IDs autorizados

Introduce cada ID o alias en una linea separada. Por ejemplo:

```
123 456 789 juan.perez@empresa soporte@empresa
```

Tambien puedes usar **comodines** para definir patrones:

Comodin	Funcion	Ejemplo
`*`	Coincide con cualquier numero de caracteres	`*@empresa` permite todos los alias del namespace `empresa`
`?`	Coincide con un solo caracter	`12? 456` permite `123 456` y `124 456`

Paso 4. Guardar y verificar

1. Haz clic en **Apply** o **OK** para guardar los cambios.
2. Para verificar, intenta conectar desde un ID que **no** este en la lista: la conexion debe ser rechazada.
3. Intenta conectar desde un ID que **si** este en la lista: la conexion debe funcionar normalmente.

Lista blanca vs Discovery

AnyDesk tiene otra funcion llamada **Discovery** que a veces se confunde con la lista blanca:

Funcion	Que hace	Diferencia con ACL
Access Control List	Filtra que IDs pueden conectarse	Es un filtro de seguridad obligatorio
Discovery	Detecta automaticamente otros AnyDesk en la red local	Es solo descubrimiento, no autoriza conexiones

Discovery esta activado por defecto en la version instalada de AnyDesk. Si quieres mayor privacidad, puedes desactivarlo en **Settings > Security > Discovery**. Sin embargo, desactivar Discovery no reemplaza la ACL: son funciones independientes.

Casos de uso para empresas en Latam

1. Soporte tecnico con namespace corporativo

Si tu empresa tiene un namespace personalizado (por ejemplo, `@miempresa`), puedes agregar `*@miempresa` en la ACL de todos los equipos. Asi, cualquier tecnico con alias del namespace corporativo podra conectarse, pero los externos seran bloqueados.

2. Outsourcing de soporte

Si trabajas con un proveedor de soporte externo, agrega los IDs especificos de los tecnicos asignados a tu cuenta. Cuando el contrato termine, simplemente elimina esos IDs de la lista blanca para revocar el acceso inmediatamente.

3. Acceso personal desde multiples dispositivos

Si usas AnyDesk desde tu laptop y tu desktop, agrega ambos IDs en la ACL de cada equipo. Esto evita que terceros se conecten incluso si descubren tu ID.

Lista blanca y acceso no atendido

La ACL complementa al acceso no atendido (Unattended Access). La combinacion recomendada es:

1. **Configurar una contraseña** de acceso no atendido fuerte.
2. **Activar la ACL** con solo los IDs autorizados.
3. **Desactivar Interactive Access** (cambiar a “Never show incoming session requests”).

Con esta configuracion, solo los IDs en la lista blanca podran conectarse, y solo si conocen la contraseña. Es el nivel maximo de seguridad sin usar 2FA.

Errores comunes al configurar la lista blanca

- **Olvidar agregar tu propio ID**: si activas la ACL y no incluyes tu ID, no podras conectarte a tu propio equipo. Siempre agrega tu ID primero.
- **No usar comodines cuando se necesita**: si tienes 20 tecnicos, agregar uno por uno es propenso a errores. Usa `*@namespace` para simplificar.
- **Confundir ID con alias**: la ACL acepta ambos, pero los IDs son numericos (ej: `123 456 789`) y los alias son texto (ej: `tecnico@empresa`). Verifica que estas agregando el formato correcto.
- **No actualizar la lista al cambiar tecnicos**: cuando un tecnico se va, elimina su ID inmediatamente. La ACL es tan buena como su mantenimiento.

Lista blanca en my.anydesk II

Si tienes una licencia Standard o Advanced, puedes gestionar la ACL centralmente desde **my.anydesk II** en lugar de configurar cada equipo individualmente. Esto es especialmente util para organizaciones con mas de 20 equipos.

Para hacerlo:

1. Inicia sesion en my.anydesk II.
2. Ve a **Clients** y selecciona los equipos que quieres configurar.
3. En los ajustes de seguridad, define la ACL para todos los equipos seleccionados.

Esta opcion no esta disponible para licencia SOLO, que requiere configuracion manual en cada equipo.

Preguntas frecuentes

La lista blanca bloquea todas las conexiones entrantes

Si despues de activar la ACL no puedes recibir conexiones, verifica que tu propio ID este en la lista. Si no lo recuerdas, abre AnyDesk en otro equipo y revisa tu ID en la pestana principal.

Puedo usar la lista blanca sin contraseña

Si, pero no es recomendable. La ACL filtra por ID, pero si alguien suplanta tu ID (es dificil pero posible), la contraseña es tu segunda linea de defensa.

La lista blanca funciona en la version gratuita

Si, la ACL esta disponible en todas las versiones de AnyDesk, incluyendo la version gratuita. Sin embargo, la gestion centralizada desde my.anydesk II requiere licencia Standard o superior.

Conclucion

La lista blanca de AnyDesk es una herramienta esencial para proteger tus equipos en Latam. Configurarla correctamente toma solo unos minutos y dramatically reduce el riesgo de accesos no autorizados. Combinada con una contraseña fuerte y acceso no atendido bien configurado, proporciona un nivel de seguridad robusto para usuarios individuales y empresas.

Para una evaluacion completa de tu postura de seguridad, usa nuestro checklist de seguridad AnyDesk y verifica si la lista blanca esta correctamente configurada.