AnyDesk Wayland en Latam - Soluciones y configuracion Linux

TABLA DE CONTENIDO

El problema: AnyDesk y Wayland

Como verificar si usas Wayland o Xorg

Solucion 1. Cambiar a Xorg en la pantalla de login

- En Ubuntu (20.04, 22.04, 24.04 y posteriores)
- En Fedora (36 y posteriores)
- En otras distribuciones

Solucion 2. Configurar Xorg como predeterminado

- En Ubuntu con GDM3
- En Fedora

Solucion 3. Usar AnyDesk solo para conexiones salientes

Distribuciones afectadas

AnyDesk en Raspberry Pi

Alternativas si necesitas Wayland

Configuracion recomendada para empresas en Latam

Preguntas frecuentes

- AnyDesk funciona en Wayland parcialmente
- Hay una fecha para el soporte de Wayland en AnyDesk
- Puedo usar AnyDesk con XWayland
- El cambio a Xorg afecta el rendimiento

Conclusion

Articulo elaborado por el equipo de investigaciones de ayuda.licencia.co.

AnyDesk y Wayland tienen una limitacion importante que afecta a muchos usuarios de Linux en Latam. Esta guia explica el problema, las soluciones disponibles y como configurar AnyDesk en distribuciones que usan Wayland por defecto.

El problema: AnyDesk y Wayland

AnyDesk requiere un entorno grafico **Xorg** para recibir conexiones entrantes. **Wayland no es compatible con sesiones entrantes** en AnyDesk. Esto significa que:

- **Conexiones salientes:** funcionan normalmente bajo Wayland. Puedes usar AnyDesk para conectarte a otros equipos.
- **Conexiones entrantes:** no funcionan bajo Wayland. Nadie puede conectarse a tu equipo si tu sesion usa Wayland.

Esta limitacion existe porque Wayland tiene un modelo de seguridad mas estricto que X11. En Wayland, las aplicaciones no pueden acceder al contenido de la pantalla de otras aplicaciones, lo que impide que AnyDesk capture el escritorio remoto.

Como verificar si usas Wayland o Xorg

Abre una terminal y ejecuta:

```
echo $XDG_SESSION_TYPE
```

- Si el resultado es `x11`: AnyDesk funciona completamente (entrantes y salientes).
- Si el resultado es `wayland`: AnyDesk solo puede hacer conexiones salientes. Para recibir conexiones, necesitas cambiar a Xorg.

Solucion 1. Cambiar a Xorg en la pantalla de login

La solucion mas directa es iniciar sesion con Xorg en lugar de Wayland.

En Ubuntu (20.04, 22.04, 24.04 y posteriores)

1. Cierra sesion en tu cuenta de usuario.
2. En la pantalla de login, haz clic en tu nombre de usuario.
3. Antes de introducir la contraseña, busca un **icono de engranaje** en la esquina inferior derecha.
4. Haz clic en el engranaje y selecciona **Ubuntu on Xorg** (o **GNOME on Xorg**).
5. Introduce tu contraseña e inicia sesion.

Para verificar que el cambio funciono:

```
echo $XDG_SESSION_TYPE
```

Debe mostrar `x11`.

En Fedora (36 y posteriores)

1. Cierra sesion.
2. En la pantalla de login, haz clic en tu nombre de usuario.
3. Busca el **boton de engranaje** en la esquina inferior derecha.
4. Selecciona **GNOME on Xorg**.
5. Inicia sesion.

En otras distribuciones

La mayoria de distribuciones con GNOME ofrecen la opcion de cambiar entre Wayland y Xorg desde la pantalla de login. Si usas KDE Plasma, el proceso es similar: busca el boton de engranaje en la pantalla de login.

Solucion 2. Configurar Xorg como predeterminado

Si no quieres cambiar manualmente cada vez que inicias sesion, puedes configurar Xorg como predeterminado.

En Ubuntu con GDM3

Edita el archivo de configuracion de GDM:

```
sudo nano /etc/gdm3/custom.conf
```

Busca la linea `#WaylandEnable=false` y descomentala (elimina el `#`):

```
[daemon] WaylandEnable=false
```

Guarda el archivo y reinicia el sistema:

```
sudo reboot
```

En Fedora

Edita el archivo de configuracion de GDM:

```
sudo nano /etc/gdm/custom.conf
```

Y descomenta la misma linea:

```
[daemon] WaylandEnable=false
```

Reinicia el sistema.

Solucion 3. Usar AnyDesk solo para conexiones salientes

Si no puedes o no quieres cambiar a Xorg, puedes seguir usando AnyDesk bajo Wayland para **conectarte a otros equipos**. La limitacion solo afecta las conexiones entrantes.

Esto es util si usas AnyDesk principalmente para:

- Dar soporte remoto a otros equipos.
- Acceder a servidores o equipos que tienen Xorg.
- Conectarte a equipos Windows o macOS desde Linux.

Distribuciones afectadas

Las siguientes distribuciones usan Wayland por defecto, lo que significa que AnyDesk no podra recibir conexiones sin cambiar a Xorg:

Distribucion	Version	Wayland por defecto
Ubuntu	22.04 y posteriores	Si
Fedora	36 y posteriores	Si
GNOME	42 y posteriores	Si
Debian	12 (Bookworm)	Si (opcional)
openSUSE	Tumbleweed	Si

AnyDesk en Raspberry Pi

La version de AnyDesk para Raspberry Pi funciona con **Raspberry Pi OS**, que usa Xorg por defecto. No hay problemas de compatibilidad con Wayland en Raspberry Pi ya que el sistema operativo no usa Wayland.

Alternativas si necesitas Wayland

Si tienes un requerimiento estricto de usar Wayland y necesitas acceso remoto entrante, considera:

1. **Usar VNC** como complemento: configurar un servidor VNC que funcione bajo Wayland (como `gnome-remote-desktop` en GNOME 42+).
2. **Esperar soporte nativo**: AnyDesk puede anadir soporte para Wayland en el futuro, pero no hay fecha anunciada.
3. **Usar xrdp**: aunque AnyDesk no es compatible con xrdp, puedes usar RDP para acceso remoto entrante bajo ciertas configuraciones.

Configuracion recomendada para empresas en Latam

Si administras equipos Linux en tu organizacion:

1. **Configura Xorg como predeterminado** en todos los equipos que necesiten recibir conexiones via AnyDesk.
2. **Verifica con** `echo $XDG_SESSION_TYPE` despues de cada actualizacion del sistema, ya que algunas actualizaciones pueden reactivar Wayland.
3. **Documenta el procedimiento** de cambio a Xorg para que los usuarios puedan hacerlo si sus equipos se reinician con Wayland.
4. **Usa GPO o scripts de deployment** para configurar `WaylandEnable=false` en todos los equipos nuevos.

Preguntas frecuentes

AnyDesk funciona en Wayland parcialmente

Si, AnyDesk puede iniciar sesiones salientes bajo Wayland. Solo las conexiones entrantes son las que no funcionan.

Hay una fecha para el soporte de Wayland en AnyDesk

AnyDesk no ha anunciado una fecha oficial para el soporte de Wayland en conexiones entrantes. La limitacion es tecnica y depende de los cambios en el protocolo Wayland.

Puedo usar AnyDesk con XWayland

XWayland es una capa de compatibilidad que permite ejecutar aplicaciones X11 sobre Wayland. Sin embargo, AnyDesk necesita acceso al servidor Xorg completo para capturar la pantalla, por lo que XWayland no resuelve el problema.

El cambio a Xorg afecta el rendimiento

En la mayoria de los casos, el cambio de Wayland a Xorg no tiene un impacto noticable en el rendimiento para uso normal. Xorg es maduro y estable. Las diferencias de rendimiento son minimas para tareas de ofimatica y soporte remoto.

Conclusion

La incompatibilidad de AnyDesk con Wayland para conexiones entrantes es una limitacion conocida con soluciones practicas. Cambiar a Xorg desde la pantalla de login o configurarlo como predeterminado resuelve el problema en pocos minutos. Para empresas en Latam que dependen de AnyDesk para soporte remoto en Linux, configurar Xorg como predeterminado es la mejor opcion a largo plazo.