licencia.co | DISTRIBUIDOR OFICIAL

Ayuda de AnyDesk en Español

AnyDesk para Android y ChromeOS - Guia Completa

TABLA DE CONTENIDO

- Requisitos del sistema
- Instalar y configurar AnyDesk en Android
  - Instalacion
  - Plugins de control
- Personalizar tu cliente de AnyDesk
  - Crear un cliente personalizado
  - Resolver bloqueos de instalacion (Android 14+)
- Conceder permisos necesarios
- Conectarse al dispositivo Android
  - Conectar via acceso no atendido
- Controlar una sesion remota en Android
  - Cambiar tipo de entrada
  - Atajos de teclado
- Menu principal y configuracion
- Gestionar dispositivos con MDM
- Solucion de problemas
  - Plugin no se activa
  - Mensaje de grabacion de pantalla (Android 10+)
  - Optimizacion de bateria Android

Articulo elaborado por el equipo de investigaciones de ayuda.licencia.co.

AnyDesk para Android permite a los usuarios iniciar y recibir sesiones de escritorio remoto entre plataformas. Soporta funciones clave incluyendo acceso no atendido, sincronizacion del portapapeles y transferencia de archivos.

Requisitos del sistema

- **Sistema operativo**:
  - *Conexiones salientes* requieren *Android 4.4 o superior*
  - *Conexiones entrantes* requieren *Android 5.0 o superior*
  - *Funciones de control remoto* requieren *Android 7.0 o superior*
- **Plugins de control**: Muchos dispositivos Android requieren un **plugin de control** adicional para habilitar el control total de entrada. Al iniciar AnyDesk por primera vez, la aplicacion te pedira instalar el plugin adecuado para tu dispositivo.

Despues de instalar el plugin, puede que necesites habilitarlo manualmente en: **Settings** > **Accessibility**.

Instalar y configurar AnyDesk en Android

Instalacion

Puedes instalar AnyDesk en Android de dos formas:

1. **Descargar desde una tienda de aplicaciones oficial**: AnyDesk esta disponible en Google Play Store, Huawei AppGallery y Samsung Galaxy Store.
2. **Implementar un cliente personalizado** via el portal de gestion my.anydesk. Usa my.anydesk II para crear un cliente Android personalizado e implementarlo en dispositivos gestionados.

Plugins de control

Android no permite entrada remota (raton, teclado o tactil) por defecto. Por lo tanto, AnyDesk para Android solo puede ver la pantalla del dispositivo sin permitir interaccion.

Para habilitar el control de entrada, AnyDesk debe recibir permisos especiales del sistema. Estos permisos se proporcionan mediante plugins de control, que se instalan por separado.

Hay dos tipos de plugins:

- **Plugin universal (`ad1`)**: Disponible via Play Store. Funciona en muchos dispositivos y soporta control de entrada para la mayoria de casos de uso.

- **Plugins especificos de fabricante**: Requeridos en algunos dispositivos Android debido a restricciones del fabricante. Deben descargarse e instalarse manualmente.

Como instalar el plugin correcto

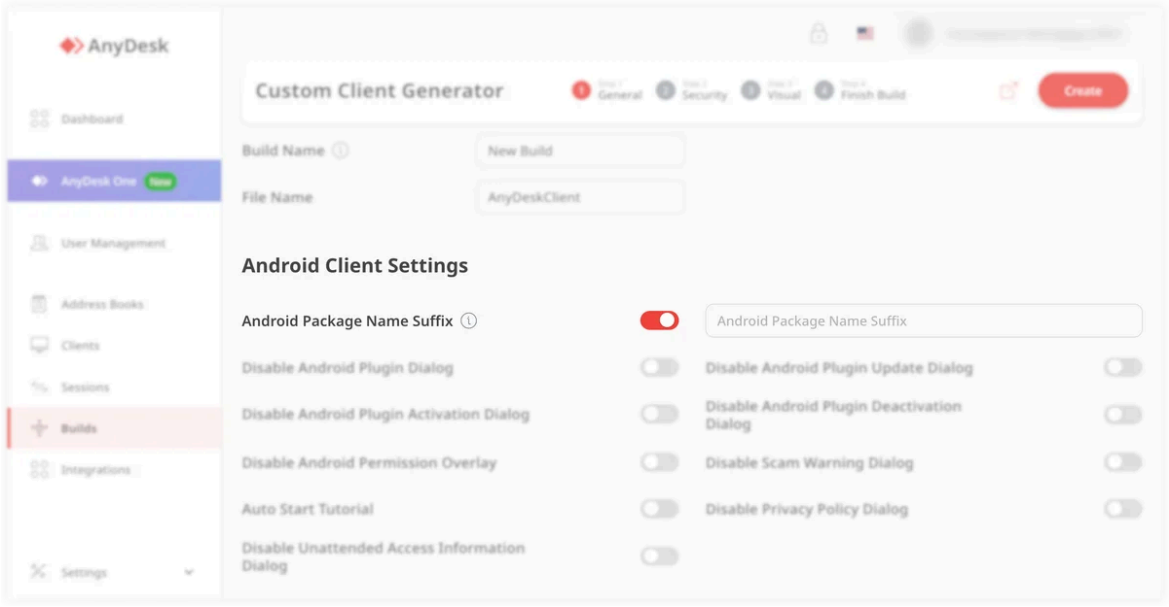
- **No busques ni instales un plugin manualmente.** AnyDesk detectara si el plugin universal (`adl`) es necesario y te pedira instalarlo.
- Si se requiere un **plugin de fabricante**, seras redirigido a la pagina de plugins de control donde podras descargar el correcto para tu dispositivo.

Personalizar tu cliente de AnyDesk

Puedes crear un **cliente personalizado APK** para preconfigurar, personalizar con tu marca e implementar AnyDesk en dispositivos Android gestionados.

Crear un cliente personalizado

1. Ve a my.anydesk II > **Builds** > **Create build**.
2. En el generador de clientes personalizados, selecciona **Android** como sistema operativo.
3. Configura todos los ajustes necesarios.
4. Haz clic en **Create** para compilar el APK personalizado.



Configuracion de cliente Android con sufijo de nombre de paquete

Despues de la generacion, el APK puede descargarse e implementarse via MDM o subirse a tu tienda de aplicaciones interna.

Resolver bloqueos de instalacion (Android 14+)

A partir de Android 14, Google y algunos fabricantes introdujeron funciones de seguridad adicionales que pueden bloquear la instalacion de APKs.

Samsung Galaxy (One UI 6 o superior):

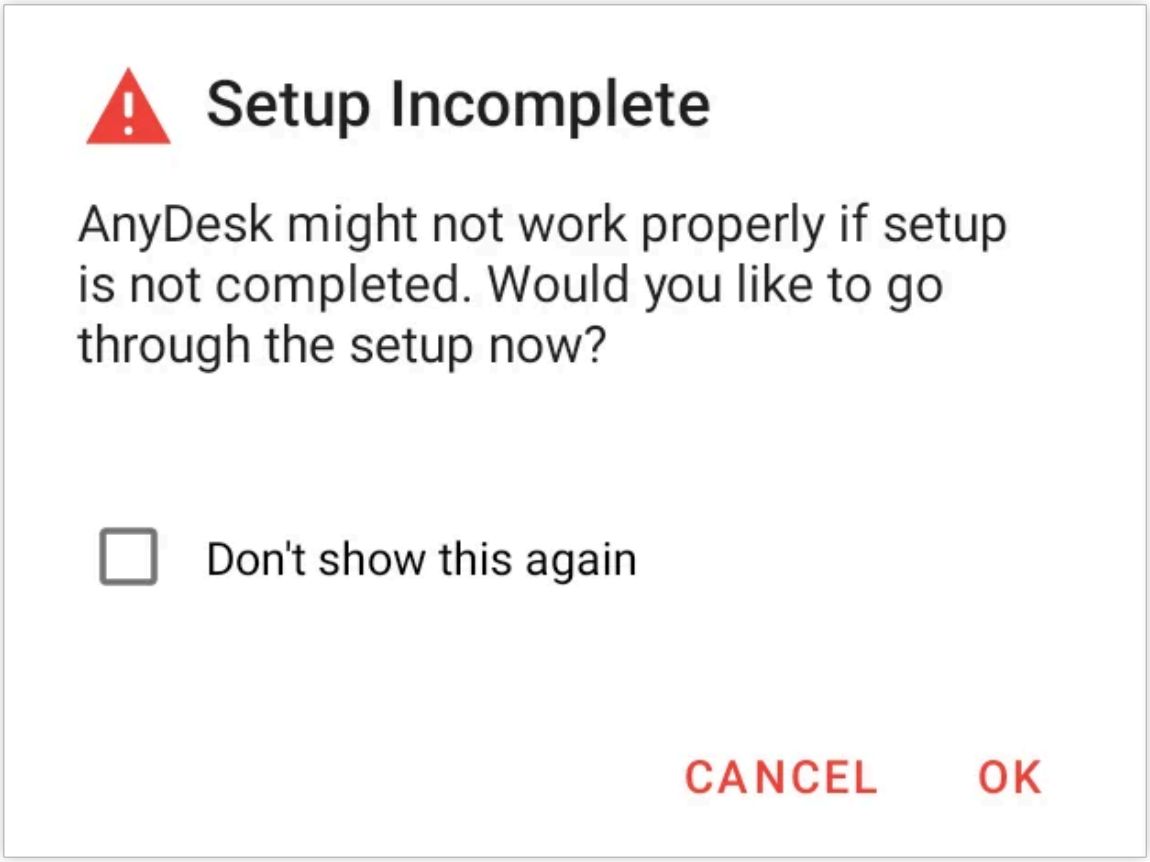
1. Abre **Settings** > **Security and privacy** > **Additional security settings**.
2. Toca **Auto Blocker**.
3. Desactiva **Auto Blocker**.
4. Reintenta instalar el APK de AnyDesk.

Pixel / Android 14+ estandar:

1. Abre **Settings** > **Security and privacy** > **Advanced Protection**.
2. Desactiva el modo de proteccion.
3. Reintenta instalar el APK.

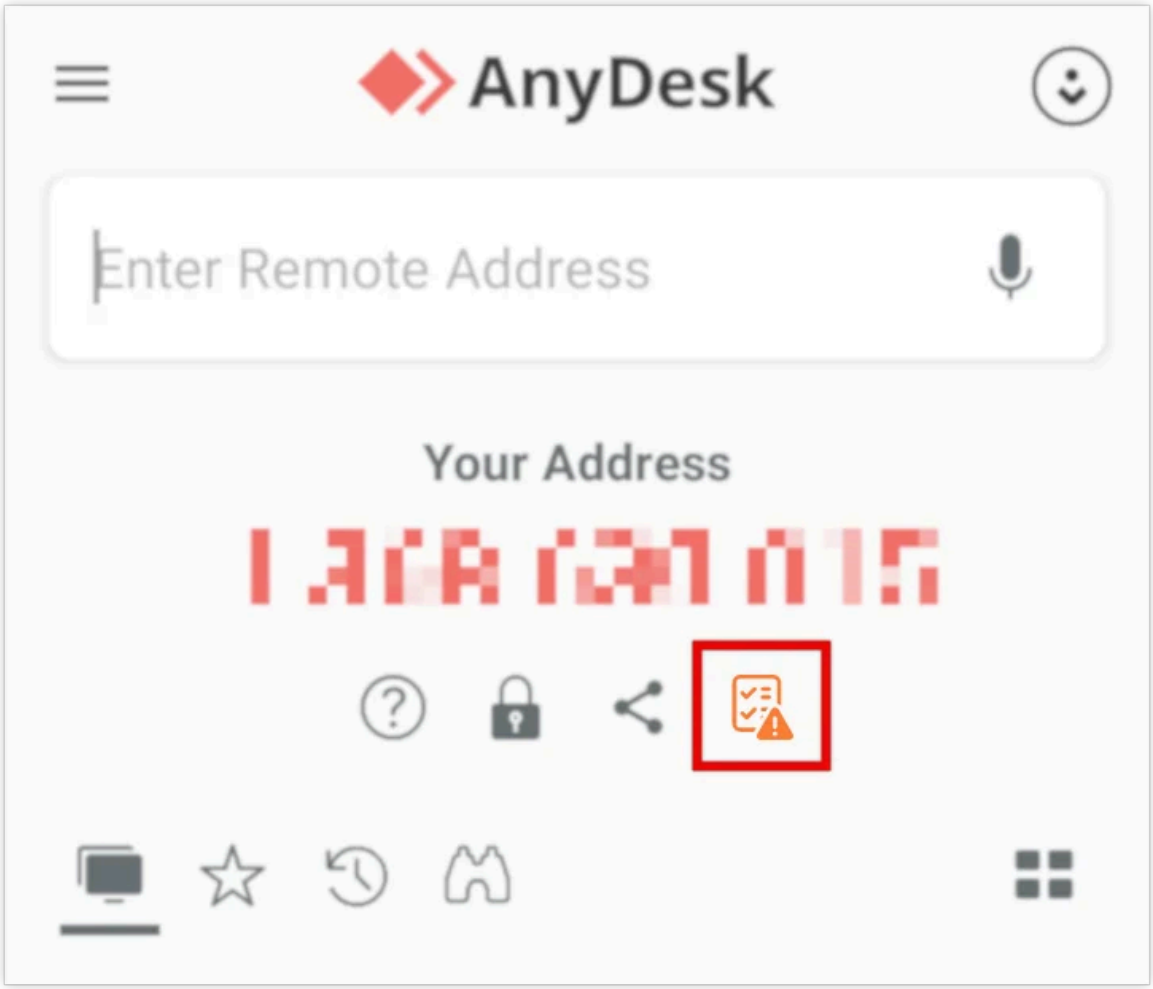
Conceder permisos necesarios

Para habilitar el control remoto completo, AnyDesk requiere varios permisos del sistema Android.



Advertencia de configuracion incompleta de AnyDesk

A partir de **AnyDesk 7.2.0 para Android**, una **lista de verificacion de configuracion** integrada te ayuda a configurar estos permisos durante la configuracion inicial.



Interfaz de AnyDesk mostrando campo de direccion remota e icono de configuracion

Conectarse al dispositivo Android

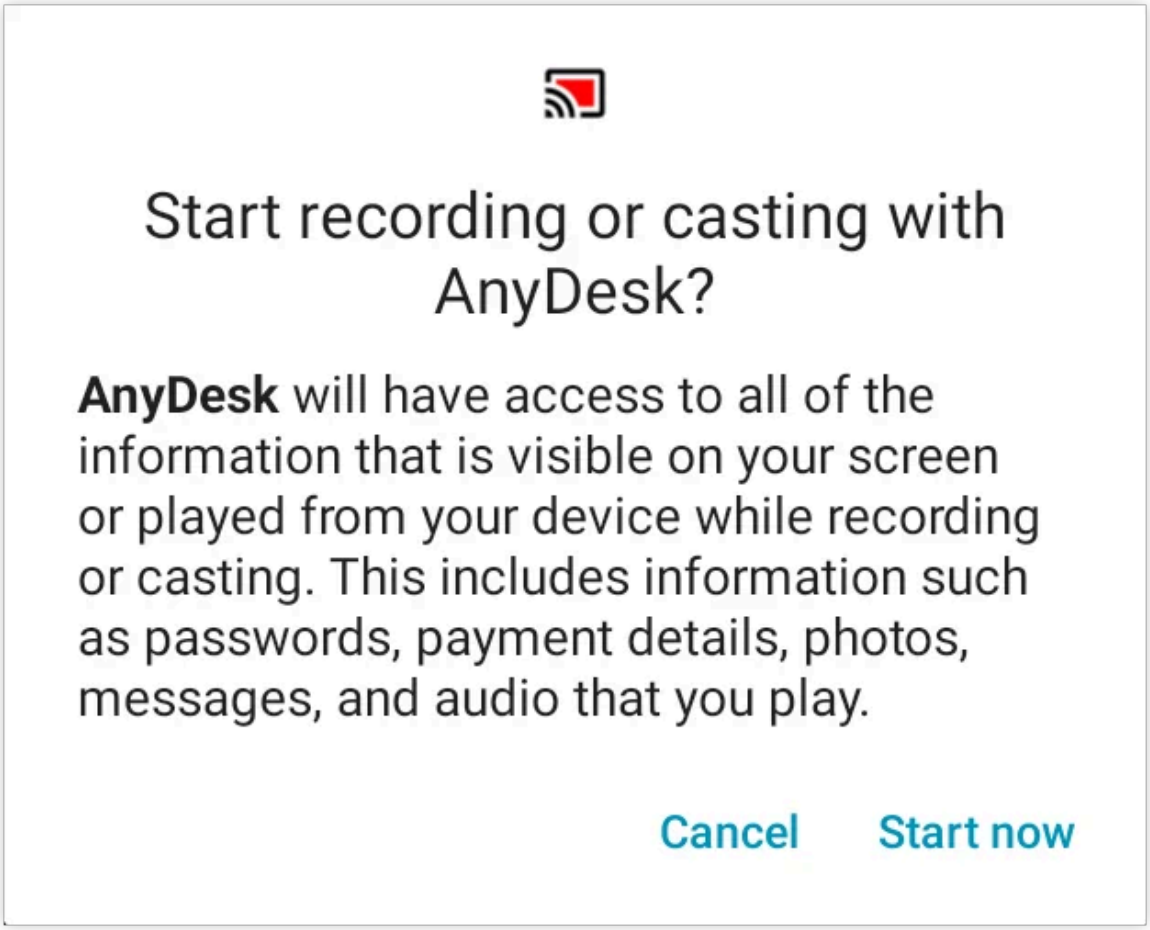
Antes de conectarte a un dispositivo Android, asegurate de que la configuracion inicial este completa y los plugins de control necesarios esten instalados.

Incluso si el control remoto completo no esta disponible, las **transferencias de archivos no atendidas** son compatibles con todas las versiones de Android.

Conectar via acceso no atendido

El acceso no atendido te permite gestionar dispositivos remotos sin que alguien acepte manualmente cada solicitud de conexion.

En **Android 10 y superior**, un mensaje del sistema puede aparecer al iniciar la comparticion de pantalla. Debe aceptarse manualmente en el dispositivo Android, incluso si el acceso no atendido esta configurado.



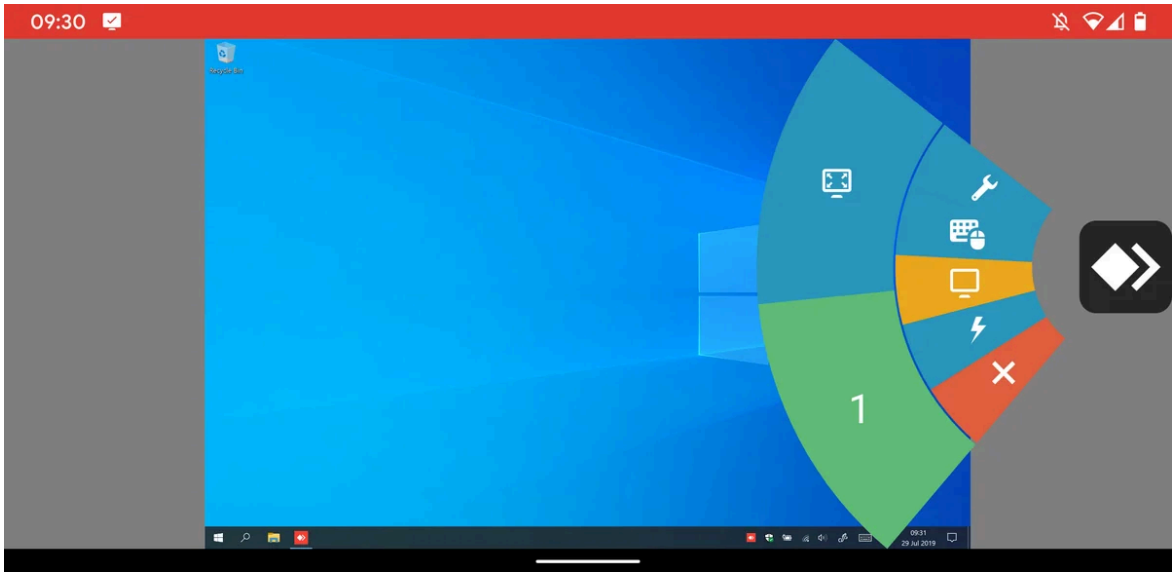
Mensaje de permiso para iniciar grabacion o transmision con AnyDesk

Para conectar via acceso no atendido:

1. Obtén el **AnyDesk ID** o **Alias** del dispositivo remoto.
2. En el dispositivo local, introduce el **AnyDesk ID** en el campo **Remote Address** y presiona **Enter**.
3. Cuando se solicite, introduce la **contrasena de acceso no atendido**.
4. En el dispositivo Android remoto, acepta manualmente el mensaje del sistema para permitir la grabacion de pantalla.

Controlar una sesion remota en Android

Durante una sesion, puedes acceder a controles importantes usando el **Menu de Sesion** (tambien llamado **Pie Menu**) manteniendo presionado el **logo de AnyDesk**.



Menu de sesion de AnyDesk en Android

El Menu de Sesion consta de varios paneles para:

- Configuracion
- Tipo de entrada
- Seleccion de monitor
- Acciones
- Cerrar sesion

Cambiar tipo de entrada

Abre el Menu de Sesion y desliza hasta el panel **Input**. Puedes elegir:

Modo de entrada	Descripcion
Modo raton	emula un raton (predeterminado de Android a escritorio)
Modo touchpad	los gestos actuan como un touchpad
Modo tactil directo	interaccion directa (predeterminado de Android a Android)
Traducir raton a tactil	los eventos del raton simulan entrada tactil

Gestos soportados

Al usar modo **Raton** o **Touchpad**:

- Deslizar un dedo: mover el raton
- Deslizar dos dedos: zoom

- Deslizar tres dedos: scroll
- Tocar: clic izquierdo
- Mantener: clic derecho
- Tocar con tres dedos: clic central

Atajos de teclado

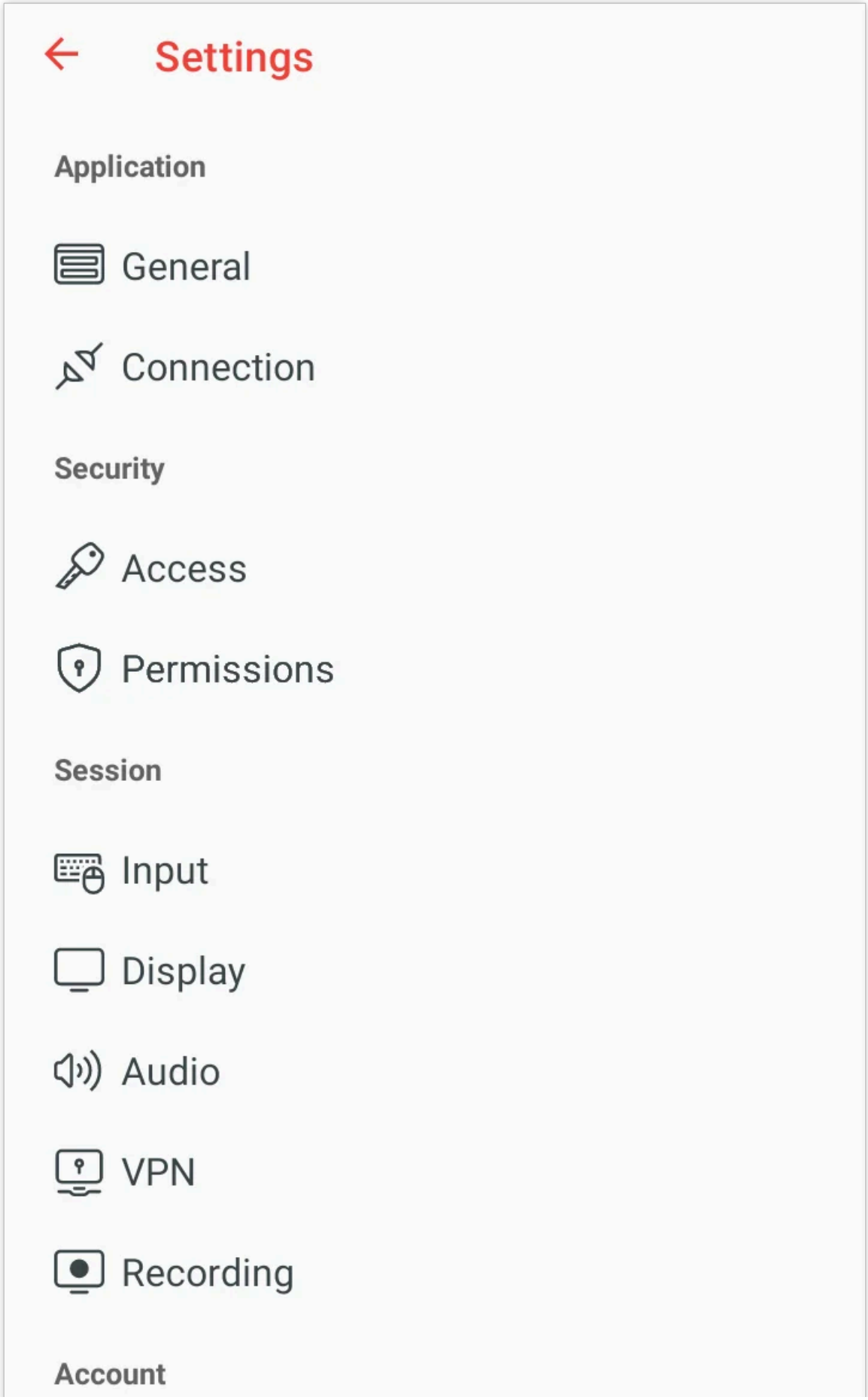
Al conectarse a un dispositivo Android desde Windows, puedes usar atajos de teclado:

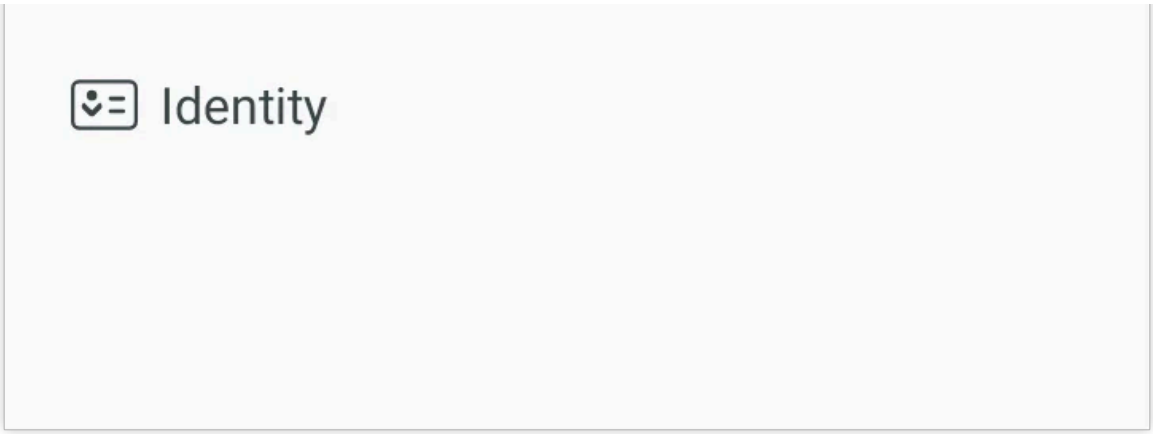
Mantén `Ctrl + Alt + Shift` y presiona:

Tecla	Accion Android
F5	Atras
F6	Inicio
F7	Aplicaciones recientes
F8	Menu de aplicacion
F9	Encendido
F11	Bajar volumen
F12	Subir volumen
End	Boton OK

Menu principal y configuracion

Abre el **Menu Principal** deslizando desde la izquierda en la pantalla de inicio o tocando el icono de tres lineas.


Settings
Application
General
Connection
Security
Access
Permissions
Session
Input
Display
Audio
VPN
Recording
Account



Menu de configuracion mostrando opciones de aplicacion, seguridad, sesion y cuenta

Categoria	Descripcion
General	Establecer alias o mostrar ID
Conexion	Configurar proxy y comportamiento de conexion
Acceso	Gestionar acceso interactivo, acceso no atendido, 2FA y proteccion del dispositivo
Permisos	Controlar permisos estandar de Android como grabacion de pantalla y acceso de entrada
Entrada	Elegir modos de entrada (Raton, Touchpad, Tactil directo)
Pantalla	Opciones de cursor remoto y calidad de video
Audio	Configurar microfono y audio remoto
VPN	Gestionar ajustes VPN de AnyDesk
Grabacion	Activar/desactivar grabacion de sesion
Identidad	Establecer nombre de usuario e imagen

Gestionar dispositivos con MDM

AnyDesk para Android soporta integracion con plataformas de gestion de dispositivos moviles (MDM) como Microsoft Intune.

- Compatible desde AnyDesk version 6.1.10
- La integracion solo es compatible con el cliente estandar de Google Play Store

Solucion de problemas

Plugin no se activa

Algunos dispositivos Android requieren un **reinicio** para que el plugin de control funcione correctamente.

Mensaje de grabacion de pantalla (Android 10+)

A partir de **Android 10**, el sistema requiere confirmacion manual antes de que aplicaciones como AnyDesk puedan iniciar la comparticion de pantalla. Esto es una restriccion del sistema operativo y no puede desactivarse.

Optimizacion de bateria Android

La **optimizacion de bateria** de Android puede cerrar AnyDesk despues de 30-60 segundos en segundo plano. Para mantener conexiones estables:

1. Abre **Settings** > **Apps** > **AnyDesk** > **Battery**
2. Selecciona **Sin restricciones** o **No optimizar**
3. Repite para el **plugin de AnyDesk**

Descarga AnyDesk para Android y controla dispositivos remotos desde tu movil.