El problema de renovar con una licencia nueva

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

Proceso de renovación

Qué pasa si compré una licencia nueva cuando lo que quería era renovar?

⚠️ Consejo para los partners

⚠️ Consejo para los clientes finales

Contacto y soporte

Introducción

Renovar una licencia es muy sencillo si se hace correctamente. Este artículo aborda el problema de renovar con una licencia nueva, es decir, **comprar una nueva licencia o servicio cuando lo que se quería era renovar uno existente.**

Proceso de renovación

Para renovar tu licencia simplemente contáctanos. Verificaremos las condiciones, actualizaremos la oferta (en caso que quieras ampliar o reducir capacidades) y te facilitaremos el proceso de pago.

Cómo tu servicio ya está funcionando, no debería ser necesario hacer nada especial siempre y cuando renueves antes de la fecha de expiración.

Si quieres renovar una licencia o servicio expirados, contáctanos para revisar opciones. Ten tu número de contrato o factura de compra inicial a mano.

 © 2026 ayuda.licencia.co

Qué pasa si compré una licencia nueva cuando lo que quería era renovar?

En la mayoría de los casos, tendrás que volver a configurar todo en tu nueva cuenta y posiblemente volver a desplegar en los dispositivos.

⚠️ Consejo para los partners

Cuando un cliente te pida una cotización, asegurate de consultarle si se trata de una renovación. Explícale las consecuencias de no renovar correctamente.

⚠️ Consejo para los clientes finales

Asesórate siempre de un partner autorizado. Contáctanos si tienes dudas.

Contacto y soporte

Si después de leer este artículo aún tiene preguntas o inquietudes sobre el proceso de renovación con una licencia nueva, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarle y asegurar que su proceso de renovación sea lo más sencillo posible.