Detección de Trojan en el archivo de instalación de AnyDesk: ¿Qué hacer?

En tiempos recientes, algunos usuarios han manifestado preocupaciones tras recibir alertas de detección de Trojan al intentar descargar AnyDesk para Windows, lo que ha levantado suspicacias sobre la seguridad de nuestros productos. Antes de entrar en pánico, es importante entender que la detección de un Trojan puede no estar necesariamente vinculado a un problema en los archivos de instalación legítimos de AnyDesk.

En ocasiones, es posible que las detecciones provengan de sistemas antivirus que identifican falsos positivos. Esto puede suceder cuando una dirección IP asociada a AnyDesk es también utilizada por otras aplicaciones o sitios que pueden ser maliciosos, lo que genera alarmas en los sistemas de seguridad.

Para abordar esta situación de manera efectiva, recomendamos siempre descargar AnyDesk directamente desde nuestro sitio web oficial (https://anydesk.com). Asegúrate de verificar que la URL sea correcta y que no estés accediendo a versiones erróneas que podrían estar alojadas en dominios similares pero no oficiales.

Por otro lado, si ya has descargado AnyDesk y sigues recibiendo alertas de Trojan, puede ser útil realizar un análisis completo con un software antivirus actualizado para asegurarte de que tu sistema esté libre de amenazas. Además, contar con un firewall adecuado y mantener el sistema operativo actualizado son prácticas recomendadas para reforzar la seguridad de tus dispositivos.

Estamos comprometidos con la seguridad de nuestros usuarios y continuamos mejorando nuestros protocolos para asegurar que AnyDesk se mantenga como una herramienta segura para la conexión remota.