Crear un cliente personalizado AnyDesk - Paso General

TABLA DE CONTENIDO

Video tutorial

Pre-configured Builds

Operating System

Connection Type

Build Settings

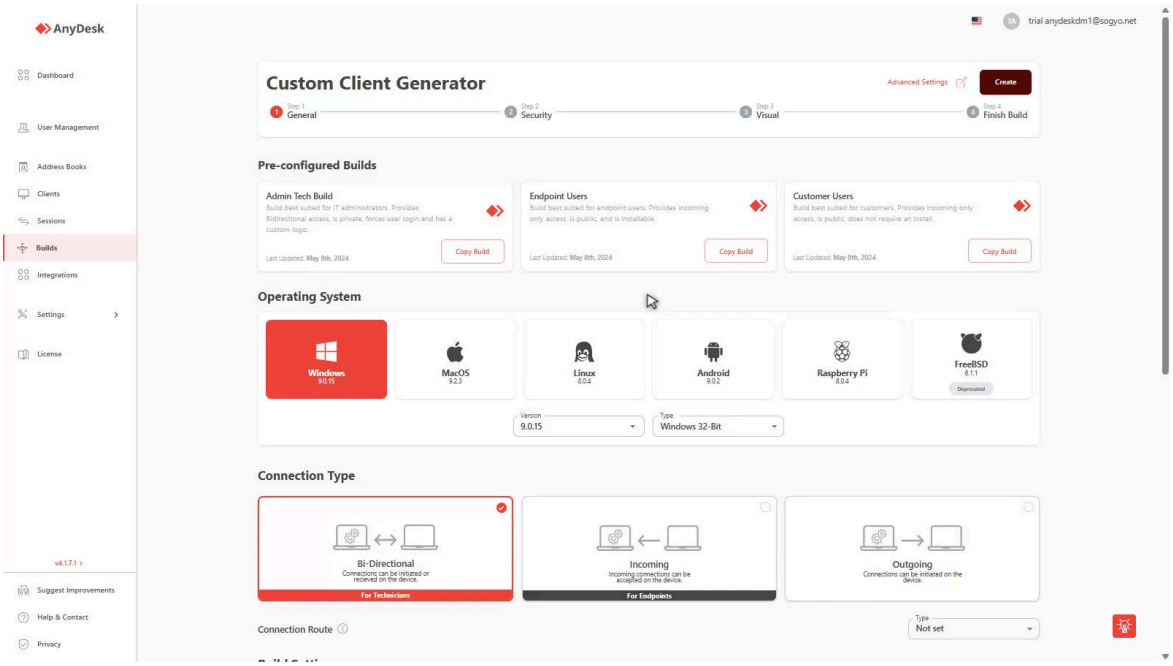
Client Settings

Siguiente paso

Serie MyAnyDesk en detalle

El paso **General** del Custom Client Generator de my.anydesk.com define la identidad base del cliente: para qué plataforma se compila, quién puede descargarlo, cómo se comporta al instalarlo y qué partes de la interfaz quedan habilitadas para el usuario final.

Esta guía explica **cada opción del paso General**, para qué sirve y cuándo conviene usarla.



Paso General del Custom Client Generator

Video tutorial

Este paso explicado en video:

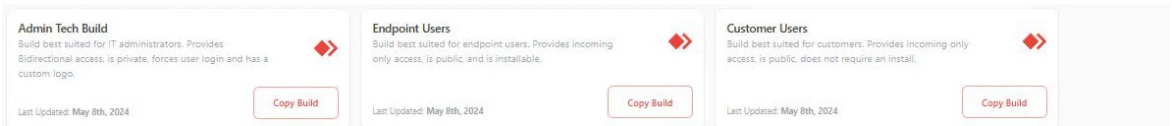
> Ver video aquí

Pre-configured Builds

Qué es: tres plantillas listas para copiar antes de configurar desde cero:

- **Admin Tech Build** — acceso bidireccional, privado, exige login de usuario e incluye logo personalizado. Pensada para administradores de TI.
- **Endpoint Users** — solo conexiones entrantes, pública e instalable. Pensada para los equipos que reciben soporte.
- **Customer Users** — solo conexiones entrantes, pública, sin instalación (portable). Pensada para clientes externos puntuales.

Caso de uso real: si el 80% de tu despliegue es “usuarios que solo reciben soporte”, copia **Endpoint Users** y solo ajusta el logo y la libreta — ahorras recorrer las 20+ opciones del wizard.



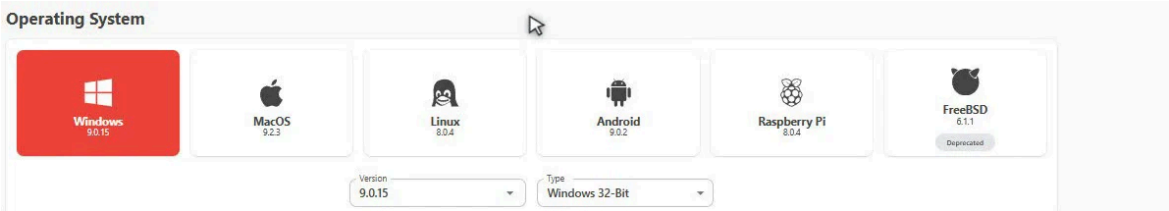
Plantillas de builds preconfigurados

Operating System

Qué hace: define la plataforma del cliente generado: Windows, macOS, Linux, Android, Raspberry Pi o FreeBSD. Debajo aparecen **Version** (versión del cliente) y **Type** (arquitectura, por ejemplo Windows 32-bit).

Importante: las opciones disponibles en los pasos siguientes cambian según el sistema — por ejemplo, Allow Installation y Program Name solo aplican a Windows.

Caso de uso real: un despliegue mixto genera un build por plataforma: Windows para las estaciones, Android para los dispositivos de campo, Raspberry Pi para la señalización. Mantén el mismo Build Name base con sufijo de plataforma (“Soporte-Win”, “Soporte-Android”) para encontrarlos rápido en la lista.



Selector de sistema operativo, versión y arquitectura

Connection Type

Qué hace: define la dirección de las conexiones del cliente:

- **Bi-Directional** — el dispositivo puede iniciar conexiones hacia otros y también recibirlas. La UI lo etiqueta *For Technicians*: por ejemplo, un especialista que capacita clientes con AnyDesk y además recibe soporte de la mesa de ayuda en su propio equipo.
- **Incoming** — solo recibe conexiones (*For Endpoints*). Es la opción para la mayoría de usuarios de la empresa: la mesa de ayuda entra, resuelve y sale; el usuario nunca controla el equipo de nadie.
- **Outgoing** — solo inicia conexiones (*For Endpoints*). Ideal para agentes de soporte que solo necesitan atender clientes remotos, sin que nadie controle su dispositivo.

Debajo aparece **Connection Route**, que permite forzar el enrutamiento de la conexión (por ejemplo, a través de la red propia de AnyDesk) en configuraciones avanzadas.

Caso de uso real: una misma empresa suele necesitar los tres: los técnicos con Bi-Directional, los empleados con Incoming, y un quiosco de consulta con Outgoing. Tres builds, un wizard cada uno.



Tarjetas de Connection Type: Bi-Directional, Incoming, Outgoing

Build Settings

Download Availability — quién puede descargar el instalador:

- **Private**: solo usuarios con cuenta ligada a tu licencia (login en my.anydesk.com).
- **Public**: genera una URL única que cualquiera puede usar, sin login. La URL no cambia aunque edites el build después.

Caso de uso real: Public es lo que publicas en tu sitio web para que clientes externos descarguen el cliente y reciban soporte de tu equipo técnico. Private es para distribución interna controlada.

Build Management — cómo se propagan los cambios de configuración:

- **Static**: si editas el build, debes volver a desplegar o reinstalar el cliente en cada dispositivo para que el cambio aplique. Control total, pero costoso a escala.
- **Dynamic**: los cambios se replican automáticamente a todos los clientes vinculados en tiempo real. Requiere Central Management.

Caso de uso real: con 300 equipos instalados, Static significa redesplegar ante cualquier ajuste; con Dynamic, agregar un ID a la ACL hoy lo actualiza en todos los equipos sin tocarlos.

Build Name — el nombre interno con el que identificarás esta configuración en la lista de Builds. Solo tú lo ves; usa algo descriptivo como “Helpdesk-BiDir-Win”.

File Name — el nombre del ejecutable descargado (`AnyDeskClient.exe` por defecto). Renómbralo a algo reconocible: `Soporte-MiEmpresa.exe` reduce la desconfianza del usuario.

Program Name — el nombre con que aparece instalado en el sistema (menú Inicio, Panel de Control). Solo Windows.

Allow Installation — permite instalar el cliente (Windows). Sin esto, el cliente solo corre en modo portable.

Caso de uso real: en equipos administrados quieres instalación (persistencia, inicio con el sistema). Para un cliente externo que solo necesita soporte una vez, un build sin instalación es más limpio:

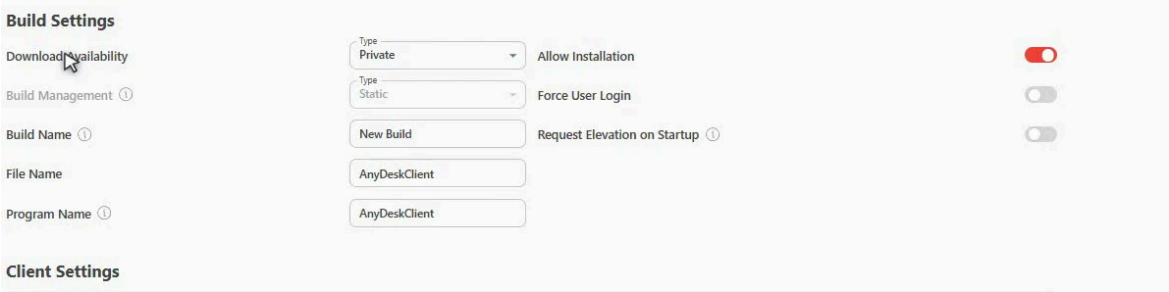
ejecuta, recibe soporte, cierra, no deja nada instalado.

Force User Login — obliga a los usuarios a iniciar sesión con su cuenta para usar el cliente (AnyDesk 7.1+).

Caso de uso real: en clientes internos corporativos, el login asocia cada equipo a un usuario real — auditoría y licenciamiento por usuario, no por máquina.

Request Elevation on Startup — muestra el diálogo UAC al arrancar para obtener privilegios de administrador.

Caso de uso real: si tu soporte incluye instalar software o tocar configuraciones del sistema, la elevación al inicio evita que la sesión arranque limitada y tengas que reiniciarla a mitad de camino.



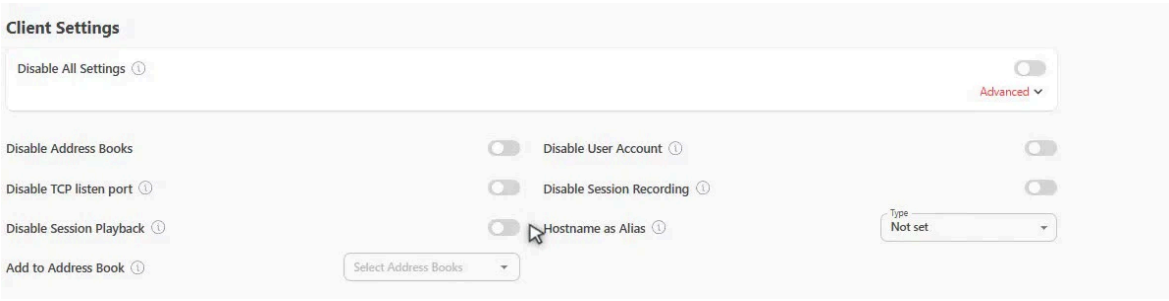
Bloque Build Settings completo

Client Settings

Define qué partes de la interfaz del cliente quedan disponibles para el usuario final:

Opción	Qué desactiva	Cuándo usarla
Disable All Settings	El menú de ajustes completo	Clientes entregados a usuarios no técnicos — nada que romper
Disable Address Books	La libreta de direcciones	Equipos que solo reciben soporte y no necesitan contactos
Disable TCP listen port	El puerto TCP de escucha	Evita el diálogo de Windows Firewall al primer arranque
Disable Session Playback	Reproducir grabaciones locales	Cuando la grabación no se permite por política
Disable User Account	El login de usuario en el cliente	Kioscos y equipos compartidos sin cuentas personales
Disable Session Recording	Grabar sesiones en el equipo	Política de no-grabación local
Hostname as Alias	Registra el hostname del equipo como alias	Identificar equipos por nombre real en vez del ID numérico
Add to Address Book	Agrega el equipo a una libreta al instalar	Organización automática por sede o cliente

Caso de uso real: si creas un build para la sede central junto con una libreta llamada “Sede Central”, cada equipo que instale ese build aparece automáticamente en esa libreta — el técnico la encuentra sin pedir IDs por teléfono.



Client Settings con todos los toggles y Add to Address Book

Siguiente paso

Con lo general definido, haz clic en **Next** para el paso **Security**: acceso interactivo, ACL, perfiles de permisos y contraseñas de acceso desatendido.

¿Necesitas licencias AnyDesk para tu equipo? Sogyo es distribuidor mayorista oficial de AnyDesk en Latinoamérica — te ayudamos a elegir el plan correcto y a desplegar clientes personalizados a escala.

Serie MyAnyDesk en detalle

Esta guía es parte de la serie sobre el Custom Client Generator de my.anydesk.com:

- Introducción - MyAnyDesk en detalle
- Paso 1 - General
- Paso 2 - Security
- Paso 3 - Visual
- Paso 4 - Finish Build