Compatibilidad de AnyDesk con Android 16: Solución a problemas de control remoto

En la actualidad, varios usuarios han reportado dificultades al intentar utilizar AnyDesk en dispositivos con Android 16, específicamente en la configuración de permisos para el control remoto. Específicamente, algunos usuarios han notado que, mientras que la activación de ciertos permisos funcionaba correctamente en Android 15, esta funcionalidad parece haberse visto afectada tras la actualización a Android 16.

Si has encontrado que el botón de activación de permisos en la aplicación AnyDesk no responde como se espera, aquí hay algunas soluciones que podrían ayudarte:

1. **Verificar permisos de la aplicación**: Asegúrate de que AnyDesk tenga todos los permisos necesarios habilitados en la configuración de tu dispositivo. Ve a `Configuración > Aplicaciones > AnyDesk > Permisos` y verifica que todas las opciones necesarias estén activadas.

2. **Actualizar AnyDesk**: Mantén tu aplicación AnyDesk actualizada. Los desarrolladores frecuentemente lanzan actualizaciones que corrigen errores y mejoran la compatibilidad con nuevas versiones de Android. Revisa en la Play Store si hay una actualización disponible.

3. **Reiniciar la aplicación**: A veces, un simple reinicio de la aplicación puede solucionar problemas temporales. Cierra AnyDesk completamente y vuelve a abrirla para ver si esto resuelve el inconveniente.

4. **Contactar al soporte técnico de AnyDesk**: Si las soluciones anteriores no funcionan, te recomendamos que te pongas en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Ellos están mejor equipados para proporcionar asistencia técnica específica y podrían tener información sobre problemas conocidos con Android 16.

La tecnología avanza rápidamente, y es normal que a veces surjan inconvenientes tras las actualizaciones. La comunidad de AnyDesk está trabajando constantemente para mejorar la experiencia del usuario, así que no dudes en buscar ayuda si enfrentas problemas.

Esperamos que estas sugerencias te ayuden a resolver cualquier dificultad que tengas con Android 16 y AnyDesk. Tu experiencia es importante para nosotros y agradecemos tu paciencia mientras se trabajará en estas mejoras.