licencia.co | DISTRIBUIDOR OFICIAL

Ayuda de AnyDesk en Español

Cómo verificar si tu licencia de AnyDesk ha sido aplicada

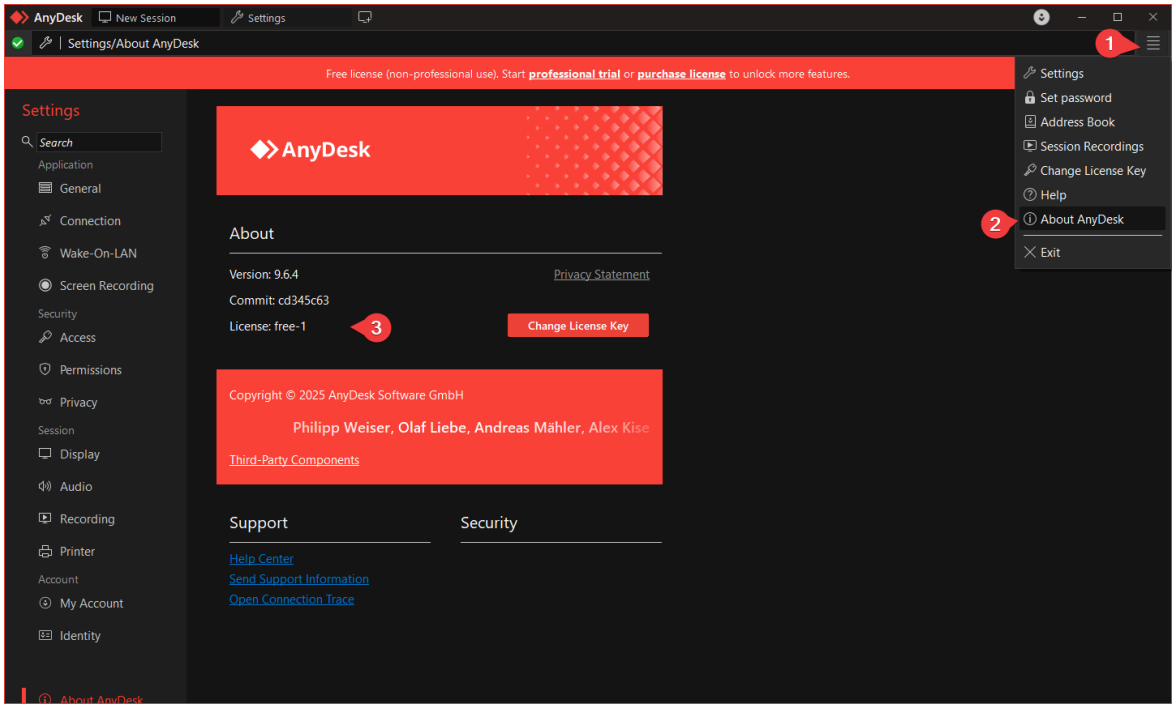
TABLA DE CONTENIDO

🖊️ Pasos para verificar tu licencia

Interpretando la información

Saber si tu instalación de AnyDesk está utilizando una licencia comercial o la versión gratuita es un proceso sencillo. Esto es útil para confirmar que las características de tu plan (como el libro de direcciones, el registro de sesiones o el branding personalizado) están activas.

Aquí te explicamos cómo hacerlo en pocos pasos.



🖊️ Pasos para verificar tu licencia

1. **Abrir el cliente de AnyDesk** en tu computador.
2. Dirígete al **menú de hamburguesa** (las tres líneas horizontales ☰) que usualmente se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana.
3. En el menú desplegable, haz clic en la opción **“Acerca de AnyDesk”**.
4. Se abrirá una nueva ventana con información sobre la versión del software que estás utilizando.

Interpretando la información

En el centro de esta ventana, busca la fila que dice **“Licencia”** (o “License”). El texto que aparece justo al lado te indicará el estado:

- **Si dice “free”** (gratuito) o un texto similar, significa que el cliente no tiene una licencia comercial aplicada y estás usando la versión básica.
- **Si tienes una licencia comercial activa**, el texto debería indicar **exactamente** el nombre de tu plan: **Standard**, **Advanced**, o **Ultimate**.

Si esperabas ver tu licencia comercial listada pero aparece como “free”, asegúrate de haber aplicado la clave de licencia que recibiste al momento de la compra.