Cómo solucionar problemas para acceder a tu cuenta de AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

1. Verifica tu conexión a Internet
2. Prueba en otro navegador
3. Borra la caché y las cookies de tu navegador
4. Desactiva extensiones del navegador
5. Actualiza la aplicación de AnyDesk
6. Considera la posibilidad de interrupciones del servicio

Si te encuentras con problemas para acceder a tu cuenta de AnyDesk o si la página de registro en my.anydesk.com está atascada en un bucle de carga gris infinita, no estás solo. Este es un problema que algunos usuarios han experimentado recientemente, y aquí te ofrecemos algunas soluciones que podrían ayudar a resolverlo.

1. Verifica tu conexión a Internet

Asegúrate de que tu conexión a Internet esté funcionando correctamente. A veces, una conexión inestable puede causar problemas de carga en las páginas web.

2. Prueba en otro navegador

Si el problema persiste en tu navegador habitual, intenta acceder a la página de registro a través de un navegador diferente. Esto puede ayudar a determinar si el problema está relacionado con el navegador.

3. Borra la caché y las cookies de tu navegador

Los datos almacenados en caché a veces pueden causar conflictos. Limpiar los datos de caché y cookies de tu navegador podría resolver el problema. Busca en la configuración de tu navegador la opción correspondiente y asegúrate de reiniciar el navegador después.

4. Desactiva extensiones del navegador

Si utilizas extensiones que bloquean anuncios o scripts, desactívalas y vuelve a intentar acceder. Algunas de estas herramientas pueden interferir con la carga de ciertas páginas.

5. Actualiza la aplicación de AnyDesk

Asegúrate de que estás utilizando la versión más reciente de la aplicación de AnyDesk. Las versiones desactualizadas pueden presentar errores o problemas de conexión.

6. Considera la posibilidad de interrupciones del servicio

Revisa si hay informes de cualquier interrupción en el servicio de AnyDesk. A veces, el problema puede estar en los servidores de la propia aplicación.

Si tras seguir estos pasos sigues sin poder acceder, te recomendamos contactar con el soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia más personalizada. El equipo está disponible para ayudarte a resolver cualquier inconveniente que puedas tener al utilizar sus servicios.