Cómo Resolver Problemas de Latencia en AnyDesk

¿Estás experimentando una latencia en la pantalla de AnyDesk, donde tus entradas son instantáneas pero la visualización parece estar en cámara lenta? No estás solo, y hay varias soluciones que puedes probar para mejorar tu experiencia.

1. **Ajustes de Conexión**: Verifica que tienes habilitada la opción de “Permitir conexiones directas”. Para hacerlo, ve a **Configuración > Conexiones** en AnyDesk. Después, cierra la sesión y vuelve a conectarte. Esta acción permite que AnyDesk restablezca la conexión usando la configuración actualizada, lo que podría reducir la latencia.

2. **Optimiza la Resolución**: Si la resolución de tu pantalla remota es muy alta, considera reducirla. Establece una resolución más baja en el dispositivo remoto para ayudar a mejorar la respuesta visual. Por ejemplo, si trabajas con 1920x1080, prueba desactivar la opción de “Optimizar el tiempo de reacción” y utiliza una resolución de 1366x768, que puede ser más manejable.

3. **Ajustes de Pantalla**: También puedes intentar cambiar la forma en que AnyDesk muestra la pantalla, como usar la opción de “Ajustar a la ventana” o “Escalar la pantalla” para que se ajuste mejor a tu dispositivo local. Esto puede ayudar a mejorar la fluidez de la visualización sin afectar la velocidad de las entradas.

4. **Reiniciar el Dispositivo**: A veces, simplemente reiniciar los dispositivos involucrados en la conexión (tanto local como remoto) puede resolver problemas de latencia, ya que esto resetea la red y libera recursos.

5. **Verifica tu Conexión a Internet**: Asegúrate de que ambos dispositivos estén conectados a redes estables y rápidas. Una conexión inestable puede contribuir a la latencia en los gráficos y las entradas.

Siguiendo estos pasos, la experiencia en AnyDesk debería mejorar y los problemas de latencia se reducirán considerablemente. Si continúas encontrando dificultades, te sugerimos contactar con el soporte técnico de AnyDesk para asistencia adicional.