Cómo resolver problemas de conexión con AnyDesk en el Poco X6 Pro

TABLA DE CONTENIDO

Pasos para configurar AnyDesk en tu Poco X6 Pro

Tutorial visual

Si estás experimentando problemas al usar AnyDesk en tu Poco X6 Pro, donde la conexión se establece pero la pantalla del dispositivo no aparece en tu computadora, no te preocupes. A continuación, te proporcionamos una guía paso a paso para solucionar este inconveniente y asegurarte de que puedas utilizar AnyDesk sin dificultades.

Pasos para configurar AnyDesk en tu Poco X6 Pro

1. **Verifica la conexión a internet**: Asegúrate de que tanto tu Poco X6 Pro como la computadora de la que intentas acceder tengan una conexión a internet estable.
2. **Acceso a permisos**: Ingresa a la configuración de tu dispositivo. Ve a **Ajustes** > **Aplicaciones** > **AnyDesk** y asegúrate de que todos los permisos necesarios estén habilitados, especialmente los permisos de acceso a la pantalla.
3. **Permitirse el acceso remoto**: Entra en la aplicación de AnyDesk en tu Poco X6 Pro y asegúrate de que la opción para permitir el acceso remoto esté activada. Esto suele encontrarse en la configuración dentro de la aplicación.
4. **Ajustes de seguridad**: Algunos dispositivos tienen configuraciones de seguridad que pueden interferir con conexiones remotas. Busca en **Ajustes** > **Seguridad** y revisa si hay alguna opción o aplicación que esté bloqueando el acceso a AnyDesk. Agrega AnyDesk a la lista de aplicaciones permitidas si es necesario.
5. **Actualiza AnyDesk**: Asegúrate de tener la última versión de AnyDesk instalada. Dirígete a la Google Play Store y verifica si hay actualizaciones disponibles.

Tutorial visual

Si necesitas más ayuda, puedes encontrar tutoriales visuales en el sitio web de AnyDesk, que ofrecen paso a paso cómo habilitar las configuraciones necesarias.

Recuerda que es importante seguir todos los pasos para garantizar que la conexión se establezca correctamente. Si después de seguir estos pasos todavía tienes problemas, te recomendamos que contactes al soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional.

Esperamos que estos consejos te ayuden a resolver cualquier inconveniente que tengas al usar AnyDesk en tu Poco X6 Pro. ¡Buena suerte!