Cómo resolver problemas de actualización de AnyDesk en macOS por permisos de archivo

Al intentar actualizar AnyDesk en tu Mac y encontrarte con un mensaje de error relacionado con los permisos de archivo, puede ser frustrante. A continuación, te ofrecemos una serie de pasos sencillos para solucionar este inconveniente.

1. **Verifica las Permisos de la Aplicación**: Dirígete a la carpeta de aplicaciones, selecciona AnyDesk, haz clic derecho y elige ‘Obtener información’. Asegúrate de que la opción “Bloqueado” esté desmarcada y revisa la sección de “Compartir y permisos”. Comprueba que tu usuario tiene todos los permisos necesarios (lectura y escritura).

2. **Acceso Completo al Disco**: En algunas versiones de macOS, AnyDesk puede requerir acceso completo al disco. Ve a “Preferencias del Sistema” > “Seguridad y privacidad” > “Privacidad” > “Acceso Completo al Disco”. Desde allí, asegúrate de que AnyDesk esté incluido en la lista y habilitado.

3. **Revisar el estado de la actualización**: A veces, los problemas de instalación pueden ser ocasionados por una actualización incompleta. Un reinicio del sistema después de instalar o desinstalar AnyDesk puede ayudar a resolver conflictos.

4. **Reinstalación**: Si todo lo anterior falla, una opción extrema pero efectiva es desinstalar AnyDesk y luego reinstalar la última versión desde su sitio oficial. Esto asegurará que tengas una instalación limpia.

Si continúas enfrentando problemas después de seguir estos pasos, te recomendamos que consultes el soporte técnico de AnyDesk o su comunidad en línea para obtener más asistencia. Recuerda que mantener tus aplicaciones actualizadas es crucial para la seguridad y el rendimiento de tu sistema.

 © 2026 ayuda.licencia.co