Cómo resolver problemas de acceso no atendido en MacOS Tahoe con AnyDesk

Si has actualizado tu AnyDesk a la versión de MacOS Tahoe y estás experimentando problemas de acceso no atendido, especialmente cuando el usuario está desconectado, aquí te ofrecemos algunas sugerencias para resolverlo.

Primero, asegúrate de que AnyDesk tiene los permisos necesarios en el sistema. Ve a `Preferencias del Sistema` > `Seguridad y Privacidad`, y asegúrate de que la opción de `Acceso a la pantalla` y `Grabación de pantalla` estén habilitadas para AnyDesk. Sin estos permisos, la aplicación no podrá acceder a tu dispositivo cuando estés desconectado.

Además, verifica tus configuraciones de Acceso No Atendido en `Configuraciones` > `Seguridad` > `Acceso No Atendido`. Debes asegurarte de que esta opción esté habilitada y que hayas configurado correctamente las opciones de seguridad, como la autenticación de dos factores.

Si has seguido todos estos pasos y aún no puedes acceder a tu Mac Mini M4 cuando el usuario está desconectado, es posible que sea un inconveniente específico de esta versión de AnyDesk. En este caso, considera regresar a la versión anterior, Sequoia, hasta que se resuelvan estos problemas en Tahoe.

Recuerda que AnyDesk está constantemente trabajando en mejorar su software, por lo que estar atento a las actualizaciones puede ser beneficioso. Si tienes más preguntas, no dudes en consultar la documentación oficial de AnyDesk o contactar al soporte técnico.