licencia.co | DISTRIBUIDOR OFICIAL

Ayuda de AnyDesk en Español

Cómo resolver dudas y problemas de una licencia de AnyDesk comprada en línea

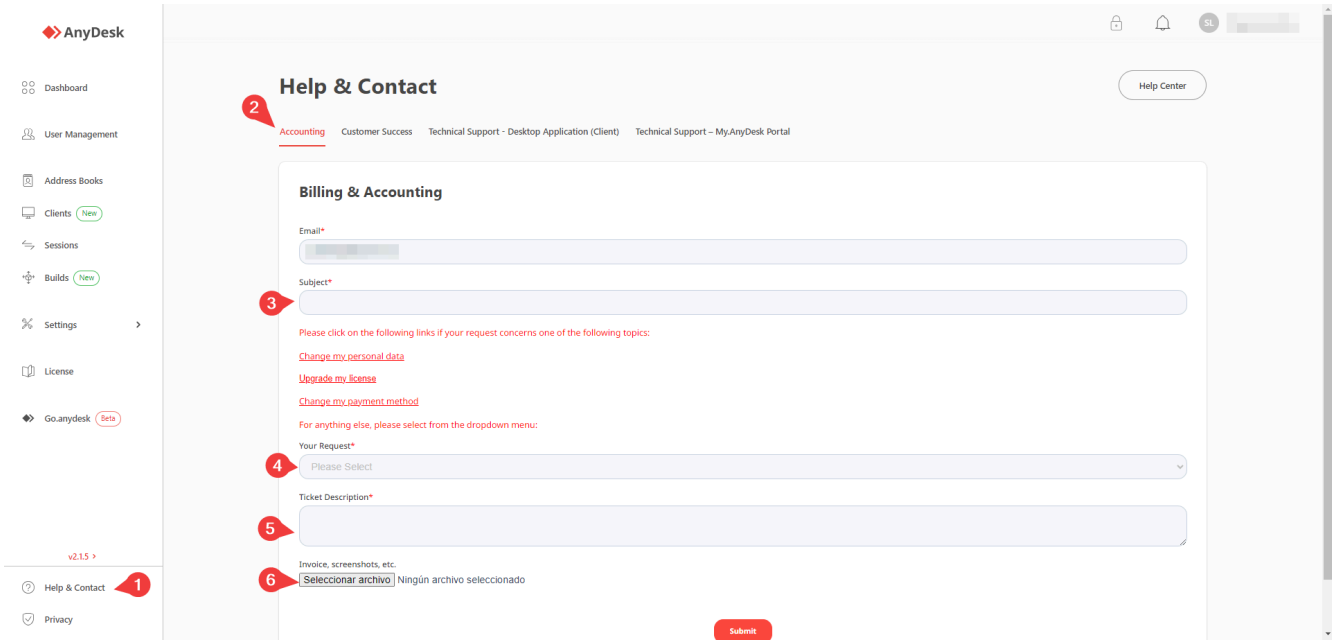
Si compraste tu licencia de AnyDesk en el sitio web de www.anydesk.com, deberás resolver cualquier problema con el equipo de ventas en línea ya que nosotros como distribuidores no tenemos visibilidad de las licencias compradas allí.

Si te interesa recibir soporte y servicio de parte del canal oficial local, en tu idioma y tu moneda, contáctanos para trasladar tu contrato al canal oficial en el momento de la renovación.

En caso que no tengas acceso al portal de AnyDesk Puedes solicitar soporte aquí: https://anydesk.com/es/contacto/support

Si tienes acceso al portal de AnyDesk (en my.anydesk.com) puedes comunicarte con el equipo de facturación y contabilidad muy fácilmente.

1. Para ello ingresa con tu cuenta en my.anydesk.com
2. Ve a la sección de “Ayuda y contacto”.
3. Selecciona la opción de facturación y contabilidad.
4. Detalla tu solicitud lo mejor posible y adjunta capturas de pantalla de los cobros, facturas u otros documentos que puedan ser útiles.


AnyDesk
Dashboard
User Management
Address Books
Clients
New
Sessions
Builds
New
Settings
License
Go.anydesk
Beta
v2.1.5
Help & Contact
Privacy
1
Help & Contact
Help Center
2
Accounting
Customer Success
Technical Support - Desktop Application (Client)
Technical Support – My.AnyDesk Portal
Billing & Accounting
Email*
Subject*
3
Please click on the following links if your request concerns one of the following topics:
Change my personal data
Upgrade my license
Change my payment method
For anything else, please select from the dropdown menu:
Your Request*
4
Please Select
Ticket Description*
5
Invoice, screenshots, etc.
6
Seleccionar archivo
Ningún archivo seleccionado
Submit