Cómo recuperar el IVA en una transacción B2B con factura inglesa

En algunos de los países donde operamos, cobramos el IVA (impuesto al valor agregado) a las transacciones B2C, es decir, cuando se trata de una persona.

La mayoría de nuestros partners son empresas, por tanto, no deberían pagar el IVA cuando utilizan la opción de factura inglesa, ya que en estos casos deben calcular y pagar el IVA directamente a su fisco, o hacienda.

Si por alguna razón, durante el proceso de checkout, no pusiste tu número de IVA y el sistema asumió que eras una persona o un cliente final, y te cobro IVA, es posible que nos solicites un reembolso de ese IVA si hiciste el pago con tarjeta de crédito.

En estos casos, lo único que necesitas es entrar a esta página, verificar tu transacción y hacer la solicitud de reembolso por concepto de IVA al asistente virtual. Más del 80% de las solicitudes se resuelven en línea.