¿Cómo cancelar la renovación automática de una licencia de AnyDesk comprada en anydesk.com?

TABLA DE CONTENIDO

¿Por qué es importante cancelar la renovación automática?

Requisitos antes de cancelar la suscripción

Pasos para cancelar la renovación automática de AnyDesk

- Opción 1. Cancelar desde my.anydesk II
- Opción 2. Cancelar desde my.anydesk I

¿Qué sucede después de cancelar la suscripción?

¿Quieres gestionar tu licencia de AnyDesk a través de un partner local o regional?

Ventajas de adquirir tu licencia a través de un partner local

Preguntas frecuentes

- ¿Con cuánta anticipación debo cancelar mi suscripción de AnyDesk?
- ¿Pierdo mi licencia inmediatamente después de cancelar la renovación automática?
- ¿Puedo seguir utilizando AnyDesk después de cancelar la suscripción?
- ¿La renovación automática está habilitada en todas las licencias de AnyDesk?
- ¿Puedo cambiar de compra directa a un partner local sin cancelar mi suscripción?

Si adquiriste tu licencia de AnyDesk directamente a través de la tienda oficial (anydesk.com), debes tener en cuenta que este tipo de suscripción tiene la renovación automática activada por defecto.

Esto significa que, al finalizar el período contratado, la licencia se renovará automáticamente por un nuevo período de 12 meses, a menos que canceles la suscripción con la anticipación establecida por AnyDesk.

Si no deseas continuar con la suscripción, prefieres gestionar las renovaciones a través de un partner local o regional, o simplemente quieres evitar un nuevo cobro automático, es importante que realices

 © 2026 ayuda.licencia.co

este procedimiento antes de la fecha límite.

¿Por qué es importante cancelar la renovación automática?

AnyDesk establece condiciones diferentes dependiendo del canal a través del cual se adquiere la licencia.

- **Compra directa en anydesk.com:** La renovación automática está habilitada por defecto. Si no cancelas la suscripción al menos 30 días antes de la fecha de renovación, esta se renovará automáticamente por otro año.
- **Compra a través de un partner local o regional:** La renovación automática se encuentra desactivada. Al acercarse la fecha de vencimiento, el partner contacta al cliente para gestionar el proceso comercial correspondiente a la renovación.

Por esta razón, si actualmente tienes una licencia comprada directamente en anydesk.com y deseas trasladar su gestión comercial a un distribuidor o partner local, primero debes desactivar la renovación automática desde el portal de administración de AnyDesk.

Importante: Cancelar la renovación automática no significa cancelar inmediatamente la licencia ni perder el acceso al servicio. La licencia continuará funcionando hasta finalizar el período de suscripción vigente.

Requisitos antes de cancelar la suscripción

Antes de comenzar, asegúrate de tener:

- Acceso a la cuenta de administración de AnyDesk asociada con la licencia.
- Las credenciales de acceso al portal my.anydesk.
- Identificada la fecha de renovación de tu suscripción.

Recuerda que AnyDesk exige realizar la cancelación con una anticipación mínima de **30 días respecto a la fecha de renovación**, salvo que tu contrato establezca un plazo diferente.

Si no cumples con este plazo, la suscripción podría renovarse automáticamente por un nuevo período anual.

Pasos para cancelar la renovación automática de AnyDesk

AnyDesk dispone de dos versiones del portal de administración de licencias: my.anydesk II y my.anydesk I. El procedimiento depende de la versión que tengas disponible.

© 2026 ayuda.licencia.co

Opción 1. Cancelar desde my.anydesk II

Si utilizas la nueva versión del portal de administración, sigue estos pasos:

1. Ingresa al portal my.anydesk II.
2. Accede con las credenciales de tu cuenta.
3. Dirígete a la pestaña **License**.
4. Ubica la sección **Subscription**.
5. Haz clic en **Cancel Subscription**.
6. Aparecerá una ventana de confirmación. Selecciona **Yes, cancel subscription** para confirmar la solicitud.

Una vez completado el procedimiento, la renovación automática quedará cancelada.

Opción 2. Cancelar desde my.anydesk I

Si utilizas la versión anterior del portal de administración, realiza el siguiente procedimiento:

1. Ingresa al portal my.anydesk I.
2. Accede con las credenciales de tu cuenta.
3. Dirígete a la sección **Settings**.
4. En la pestaña **General**, desplázate hasta la parte inferior de la página.
5. Haz clic en **Cancel Subscription**.
6. En la ventana de confirmación, selecciona **Yes, cancel subscription**.

Con esto habrás solicitado la cancelación de la renovación automática de tu licencia.

¿Qué sucede después de cancelar la suscripción?

Una vez confirmada la cancelación, debes tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **La licencia permanece activa:** Podrás continuar utilizando AnyDesk con todas las funcionalidades correspondientes a tu plan hasta finalizar el período de facturación vigente.
- **No se realizará una nueva renovación automática:** La suscripción no se renovará por otro período anual, siempre que la cancelación se haya realizado dentro del plazo establecido.
- **Al finalizar el período contratado:** La licencia de pago y sus funcionalidades dejarán de estar disponibles.
- **Será necesario contar con una licencia vigente:** Si deseas continuar utilizando AnyDesk con fines comerciales o profesionales, necesitarás disponer de una nueva licencia de pago.

© 2026 ayuda.licencia.co

Te recomendamos exportar previamente cualquier información que necesites conservar y revisar las condiciones establecidas en los Términos y condiciones de AnyDesk.

¿Quieres gestionar tu licencia de AnyDesk a través de un partner local o regional?

Si compraste tu licencia directamente en anydesk.com y deseas que las futuras renovaciones sean gestionadas por un distribuidor o partner autorizado en tu país o región, puedes hacerlo.

Para iniciar este proceso, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Cancela la renovación automática desde el portal my.anydesk, siguiendo alguno de los procedimientos descritos anteriormente.
2. Verifica que la cancelación se haya realizado correctamente y conserva la confirmación correspondiente.
3. Contacta a un partner local o regional para recibir asesoría sobre las alternativas comerciales disponibles.
4. Coordina con el partner la gestión de tu licencia y las condiciones de renovación para el siguiente período.

Importante: Desactivar la renovación automática no realiza por sí solo la transferencia o migración de tu cuenta a otro canal comercial. Si deseas continuar utilizando tu licencia mediante un partner, debes coordinar previamente con este los pasos necesarios para gestionar tu suscripción.

Ventajas de adquirir tu licencia a través de un partner local

Además del acompañamiento comercial y el soporte en tu región, gestionar tu licencia de AnyDesk a través de un partner local o regional puede ofrecer ventajas administrativas y tributarias importantes para tu empresa.

- **Gestión tributaria local:** Las compras internacionales pueden tener implicaciones tributarias que varían según la legislación de cada país. Que una compra realizada directamente en una plataforma internacional no incluya determinados impuestos locales en el momento del pago no significa necesariamente que esté exenta de obligaciones tributarias posteriores. Estas obligaciones deben ser evaluadas y atendidas por el comprador conforme a la normativa aplicable.
- **Documentación comercial y tributaria:** Al adquirir la licencia mediante un proveedor local, puedes contar con documentación de compra emitida conforme a los requisitos comerciales y tributarios de tu país, facilitando los procesos internos de contabilidad y gestión administrativa.

 © 2026 ayuda.licencia.co

- **Mayor facilidad en la gestión de pagos y renovaciones:** Puedes realizar tus compras y renovaciones mediante un proveedor de tu región, con alternativas comerciales y procesos de facturación adaptados al mercado local.

Ten en cuenta: Al comparar precios entre una compra directa en el exterior y una adquisición mediante un proveedor local, es importante evaluar el costo total de la operación, incluyendo los posibles impuestos, obligaciones tributarias y costos administrativos. El precio inicialmente publicado no siempre representa el costo final para tu empresa.

Preguntas frecuentes

¿Con cuánta anticipación debo cancelar mi suscripción de AnyDesk?

Debes cancelar la suscripción al menos 30 días antes de la fecha de renovación para evitar que se genere una renovación automática. Si tu contrato establece un plazo diferente, prevalecerá lo indicado en dicho acuerdo.

¿Pierdo mi licencia inmediatamente después de cancelar la renovación automática?

No. La cancelación evita las renovaciones futuras, pero tu licencia seguirá activa hasta finalizar el período de suscripción que ya has pagado.

¿Puedo seguir utilizando AnyDesk después de cancelar la suscripción?

Puedes continuar utilizando tu licencia hasta su fecha de vencimiento. Después de esa fecha, necesitarás una licencia de pago vigente para seguir utilizando AnyDesk con fines comerciales o profesionales.

¿La renovación automática está habilitada en todas las licencias de AnyDesk?

No. La renovación automática está habilitada por defecto para las licencias adquiridas directamente en la tienda oficial de AnyDesk. Las licencias adquiridas mediante partners locales o regionales se gestionan bajo un esquema comercial diferente, en el que las renovaciones se coordinan directamente con el proveedor.

 © 2026 ayuda.licencia.co

¿Puedo cambiar de compra directa a un partner local sin cancelar mi suscripción?

Si tienes una suscripción comprada directamente en anydesk.com, primero debes cancelar su renovación automática para evitar que se genere un nuevo cobro. Posteriormente, debes coordinar con el partner local o regional la gestión comercial de tu licencia.

 © 2026 ayuda.licencia.co