Cómo actualizar AnyDesk en Ubuntu y resolver problemas de conexión

Si te enfrentas a dificultades para que AnyDesk muestre las máquinas conectadas en Ubuntu, es posible que necesites actualizar tu aplicación. Aquí te dejamos un sencillo paso a paso para asegurarte de que tu AnyDesk esté siempre al día:

1. **Abrir el cliente de AnyDesk**: Inicia la aplicación en tu sistema Linux.
2. **Acceder a la configuración**: Dirígete a **Configuración** en el menú principal. Allí encontrarás varias opciones.
3. **Buscar actualizaciones**: Para las versiones más recientes (AnyDesk 7 o posteriores), selecciona **Acceso** y luego busca la sección de **Actualizaciones**. Si usas versiones anteriores, deberías buscar en **Seguridad** > **Actualizaciones**.
4. **Instalar actualizaciones**: Si hay actualizaciones disponibles, sigue las instrucciones para instalarlas. Asegúrate de reiniciar AnyDesk una vez completada la actualización.

Si después de actualizar aún ves la bola roja o verde y tienes problemas de conexión, considera realizar lo siguiente:

- **Verifica tu conexión a internet** y asegúrate de que no hay bloqueos en tu red que impidan que AnyDesk funcione correctamente.
- **Revisa el firewall** de tu sistema o utiliza herramientas como `ufw` para asegurarte de que las conexiones no están siendo bloqueadas.
- **Reinstala AnyDesk**: Si el problema persiste, puede ser útil desinstalar y volver a instalar la aplicación.

Recuerda que mantener tu software actualizado no solo mejora la funcionalidad, sino que también ayuda a garantizar la seguridad y el rendimiento óptimo del servicio. Si estos pasos no resuelven tu problema, considera consultar la sección de soporte en el sitio web de AnyDesk para más soluciones específicas.